

2021학년도 신한대학교 교직원 만족도 조사

결과보고서

2022. 02.

Contents

I. 조사 개요 -----	2	IV. 교직원 만족도 비교 분석 -----	61
1. 조사 배경 및 목적	3	1. 총괄	62
2. 수행 절차	4	2. 요인별	63
3. 조사 설계	5		
4. 응답자 현황	9		
II. 교원 만족도 조사 결과 -----	11	V. 종합 및 제언 -----	65
1. 조사결과 총괄	12	1. 교원 만족도	66
2. 속성별 결과	18	2. 직원 만족도	67
3. 부가조사	33		
III. 직원 만족도 조사 결과 -----	38	VI. 부록 -----	68
1. 조사결과 총괄	39	1. 교원 설문지	69
2. 속성별 결과	44	2. 직원 설문지	72
3. 부가조사	59		

I. 조사 개요

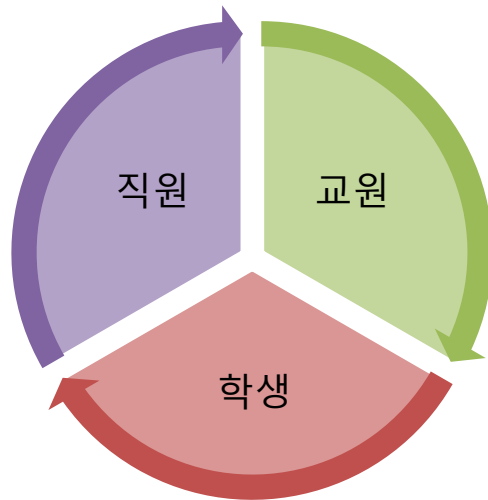
1. 조사 배경 및 목적
2. 수행 절차
3. 조사 설계
4. 응답자 현황

1. 조사 배경 및 목적

설문조사에서는 신한대학교의 교직원의 만족도를 조사하고 개선 요구사항을 파악하여 대학의 교육과 수행하는 각종 사업을 보다 원활하게 추진할 수 있도록 하는 성과 제고의 기초자료로 활용하고자 함.

교직원 만족도 조사 배경 및 목적

[대학의 내부 구성원]



교직원 만족도

교직원은 교육과정, 프로그램을 계획하고 수행하는 주체로서, 교직원 만족도를 통해 대학의 지향방향을 조정하고, 정규/비정규교육, 각종 사업의 수행 프로세스를 개선하는데 활용 가능

재학생 만족도

재학생은 교육과정, 프로그램의 대상으로서, 재학생 만족도를 통해 대학의 교육, 각종 사업에서 개선이 필요한 부분을 찾아내고 피드백하기 위한 성과물로 활용 가능

2. 수행 절차

교직원 만족도 조사는 다음과 같은 절차와 내용에 의해 수행됨.

대학 이해

- 학사조직 및 교원 현황 분석
- 교직원 만족도 영향요인 분석

만족도 도출 체계 및
설문설계

- 교직원 만족도 도출 체계 설계
- 교직원 만족도 도출을 위한 설문항목 설계

설문조사

- 전체 교직원 대상으로 비대면 조사 실시

전산처리

- 설문지 오류 검사(데이터 클리닝)

통계분석

- 설문분석 설계
- 통계분석(SPSS 등)

만족도 도출 및 환류

- 속성별, 항목별, 요인별 만족도 분석
- 낮은 만족도 요인분석
- 분석결과 종합 및 만족도 향상 방안 제시 및 환류

3. 조사 설계

2021년도 신한대학교 교직원 만족도 확인을 위해 대학의 학사일정을 고려하여 2021년 12월에 자료수집을 실시함.

조사 대상

- 교직원

조사 규모

- 교원: 58명 직원: 75명
- 표본추출방법 : 단순무작위추출법

조사 기간

- 2021. 12. 03. ~ 2021. 12. 28.

조사 방법

- 설문지를 활용한 온라인 조사

분석 방법

- SPSS와 Excel 활용하여 빈도분석, t검정, SSA 분석 등

3. 조사 설계

교원 설문 구성

※ 설문지는 부록 첨부(분홍색 음영은 교원-직원 공통 문항)

요인	문항 수	비고
대학 발전계획에 대한 인식	3	
교육과정	4	
교육시설	4	
교수법 지원	3	
교원인사	6	
수업평가	3	
편의시설	3	
대학정보시스템	5	
예산편성 및 집행	3	

요인	문항 수	비고
감사	3	
연구지원	2	
복지 및 업무지원	3	
봉사프로그램	4	1개 문항은 해외봉사프로그램 참여유무를 묻는 문항
대학 이미지 및 소속감	5	
위기상황 대응 및 비대면 수업	6	
선택형 문항	4	종합 만족도 점수 산출에 포함되지 않은 문항
인구통계학적 정보	7	
건의사항 및 의견	1	서술형
총계		69

3. 조사 설계

나. 직원 설문구성

직원 설문 구성

※ 설문지는 부록 첨부(분홍색 음영은 교원-직원 공통 문항)

요인	문항 수	비고
대학 발전계획에 대한 인식	3	
편의시설	3	
대학정보시스템	4	
예산편성 및 집행	3	
감사	3	
복지 및 업무지원	3	

요인	문항 수	비고
직원인사	3	
봉사프로그램	4	1개 문항은 해외봉사프로그램 참여유무를 묻는 문항
대학 이미지 및 소속감	5	
위기상황 대응 및 비대면 수업	3	
인구통계학적 정보	6	
건의사항 및 의견	1	서술형
총계		41

3. 조사 설계

만족도는 리커트 5점 척도로 측정하고 척도별 점수를 부여하여 이를 100점 만점 점수로 환산하여 만족도 결과해석의 용이성과 직관성을 확보함.

지표측정방법

1. 측정도구

- 리커트 척도
- 5점 척도항목: 매우 부정, 부정, 보통, 긍정, 매우 긍정

2. 점수부여

매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
1점	2점	3점	4점	5점

3. 점수환산

$$5\text{점 척도 } 100\text{점 환산식} : \frac{100}{5} \sum x_i \quad (x_i: \text{항목별 만족도})$$

4. 항목별 만족도

매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
20점	40점	60점	80점	100점



4. 응답자 현황

교원

구분		사례수	%	구분		사례수	%
전체		58	100.0	전체		58	100.0
성별	남성	38	65.5	캠퍼스	의정부캠퍼스	41	70.7
	여성	20	34.5		동두천캠퍼스	17	29.3
연령대	20대~30대	4	6.9	단과대학	사회과학대학	2	3.4
	40대	14	24.1		글로벌비즈니스대학	9	15.5
	50대	25	43.1		바이오생태보건대학	13	22.4
	60대 이상	15	25.9		간호대학	-	-
근속 연수	3년 미만	12	20.7		과학기술융합대학	16	27.6
	3년 이상~7년 미만	10	17.2		디자인예술대학	6	10.3
	7년 이상~10년 미만	4	6.9		리나시타 교양대학	12	20.7
	10년 이상~20년 미만	20	34.5				
	20년 이상	12	20.7				
직급	조교수	22	37.9				
	부교수	21	36.2				
	정교수	15	25.9				

4. 응답자 현황

직원

구분		사례수	%	구분		사례수	%	
전체		75	100.0	전체		75	100.0	
성별	남성	38	50.7	직급	학사계약직	17	22.7	
	여성	37	49.3		팀원	51	68.0	
연령대	20대	24	32.0		부처장/팀장	7	9.3	
	30대	27	36.0		캠퍼스	의정부캠퍼스	63	84.0
	40대	19	25.3			동두천캠퍼스	12	16.0
	50대	5	6.7	소속	대학본부/직속기관	42	56.0	
근속 연수	3년 미만	48	64.0		부속/부설기관	12	16.0	
	3년 이상~7년 미만	10	13.3		대학원/단과대학/학과	21	28.0	
	7년 이상~10년 미만	6	8.0					
	10년 이상~20년 미만	3	4.0					
	20년 이상	8	10.7					

Ⅱ. 교원 만족도 조사 결과

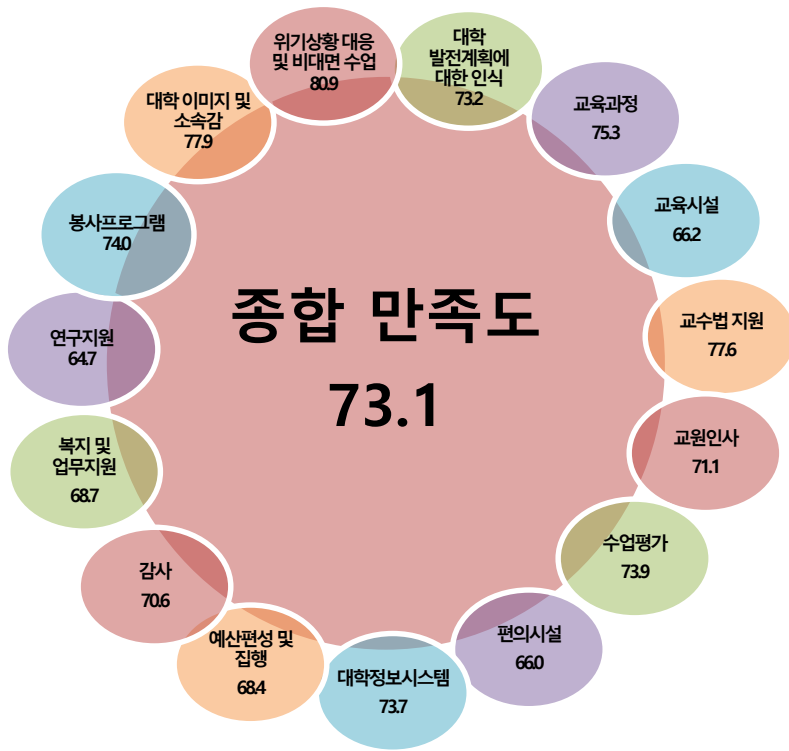
1. 조사결과 총괄
2. 속성별 결과
3. 부가조사

1. 조사결과 총괄

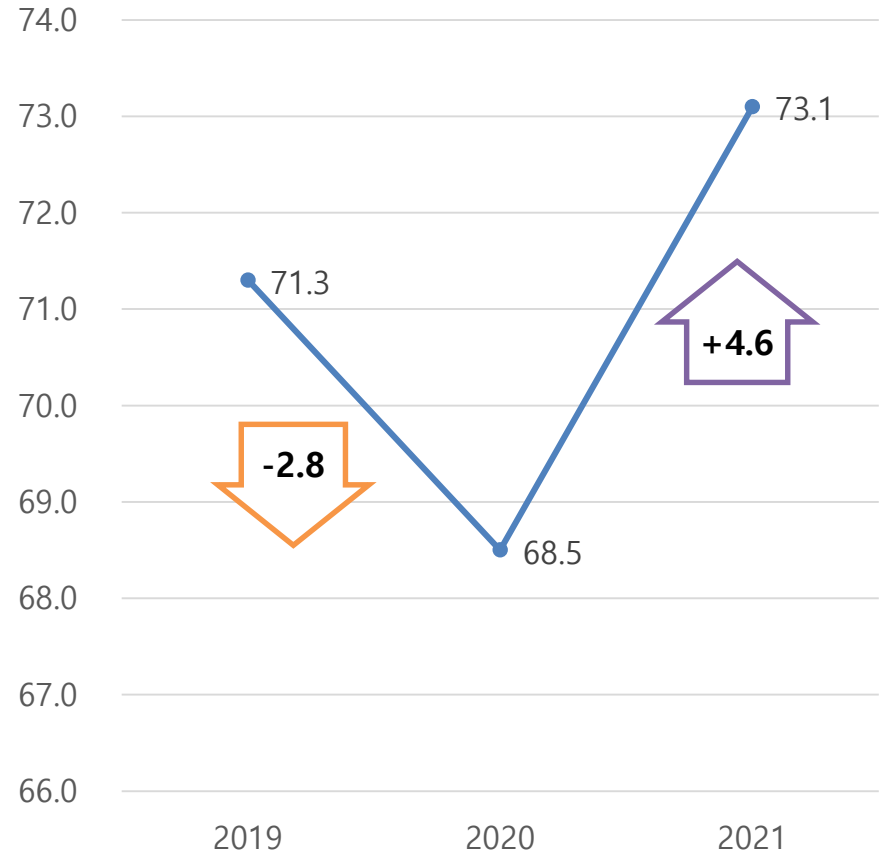
ISSUE

교원 종합 만족도 73.1점으로 전년도 대비 4.6점 상승

[교원 종합 만족도]

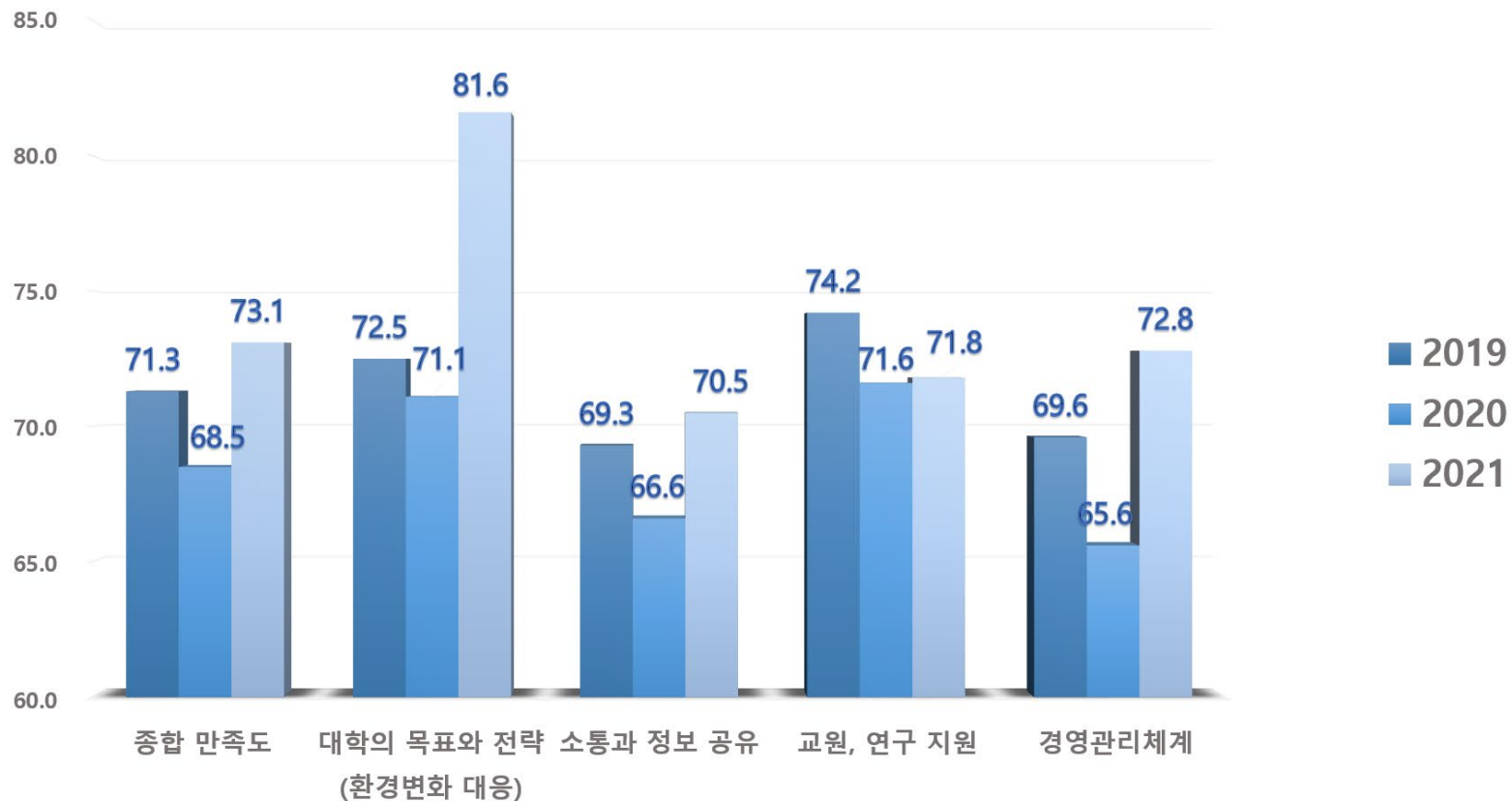


[교원 종합 만족도 추이]



전 학년도 대비 높은 종합만족도를 보임.
또한, 2019학년도와 비교하여도 교원, 연구지원을 제외한 모든 요인은 상승됨.

3년간 요인 만족도 추이



* 3년간('19년~'21년) 요인별 비교를 위해 2020학년도 제시된 요인에 적합한 문항으로 재구성

1. 조사결과 총괄

다. SSA결과

종합만족도는 73.1점이었음. 요인들의 평균과 표준편차 값으로 SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)를 한 결과는 교육시설과 감사, 복지 및 업무지원, 연구지원이 최우선 개선 영역으로 나타남. 또한, 교원인사와 예산편성 및 집행은 취약 영역으로 나타남.

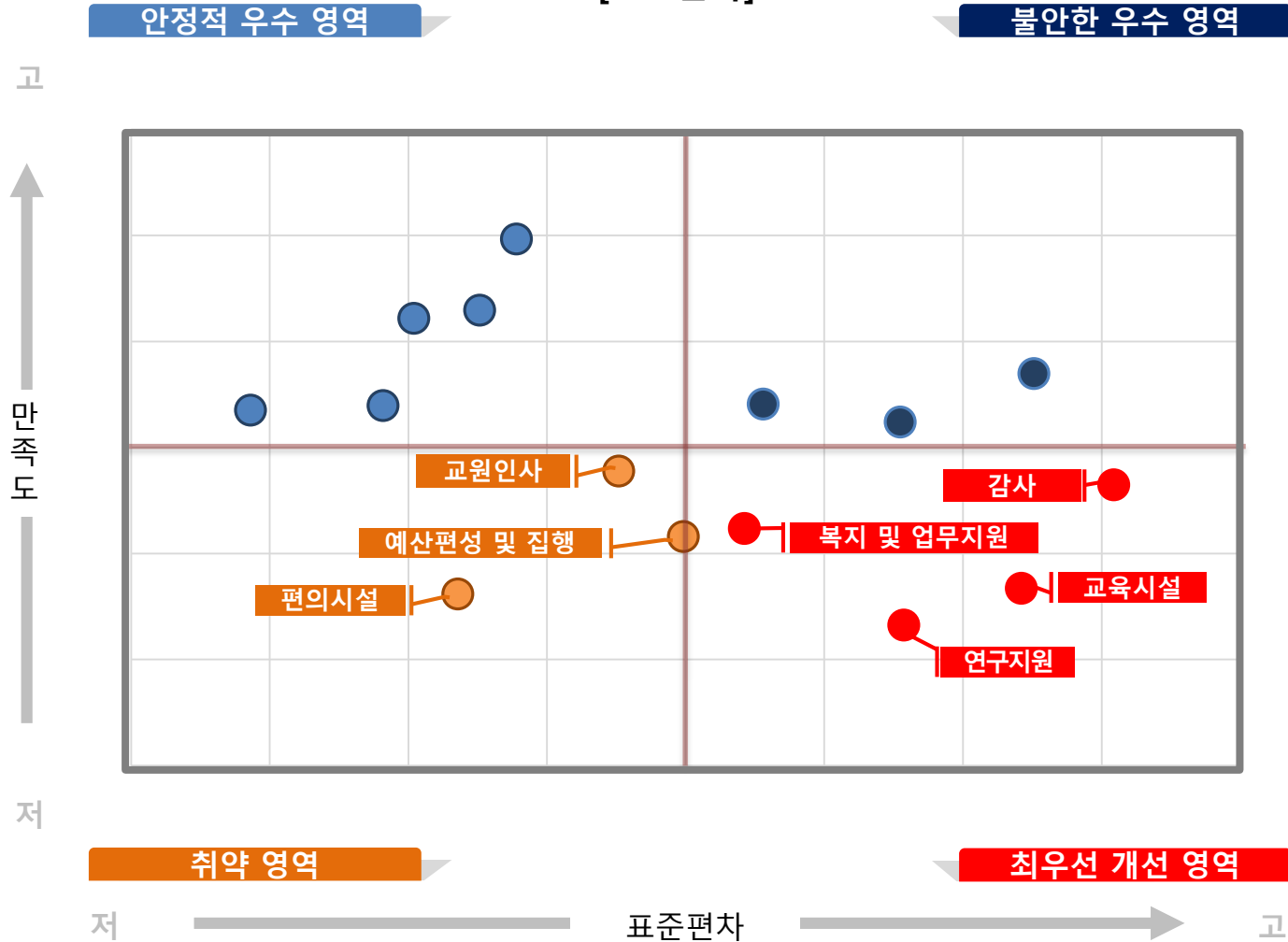
요인	평균	표준편차	SSA분석 결과
종합 만족도	73.1	13.6	-
대학 발전계획에 대한 인식	73.2	17.8	불안한 우수 영역
교육과정	75.3	18.6	불안한 우수 영역
교육시설	66.2	18.5	최우선 개선 영역
교수법 지원	77.6	14.9	안정적 우수 영역
교원인사	71.1	16.1	취약 영역
수업평가	73.9	14.7	안정적 우수 영역
편의시설	66.0	15.2	취약 영역
대학정보시스템	73.7	14.0	안정적 우수 영역
예산편성 및 집행	68.4	16.5	취약 영역
감사	70.6	19.0	최우선 개선 영역
복지 및 업무지원	68.7	16.9	최우선 개선 영역
연구지원	64.7	17.8	최우선 개선 영역
봉사프로그램	74.0	17.0	불안한 우수 영역
대학 이미지 및 소속감	77.9	15.3	안정적 우수 영역
위기상황 대응 및 비대면 수업	80.9	15.5	안정적 우수 영역

1. 조사결과 총괄

다. SSA결과

교육시설과 감사, 복지 및 업무지원, 연구지원이 최우선 개선 영역으로 나타남. 또한, 교원인사와 예산편성 및 집행, 편의시설은 취약 영역으로 나타남.

[SSA결과]



각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
대학 발전계획에 대한 인식	우리 대학은 창학이념, 대학사명, 교육목적, 교육목표, 인재상에 대한 공유를 잘 하고 있다.	79.0	15.6
	우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획에 대한 공유를 잘 하고 있다.	72.8	19.7
	우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획의 중요한 의사결정에 교원들의 의견을 수렴하고 있다.	67.9	23.7
교육과정	우리 대학의 교육과정은 대학의 교육목적 및 목표에 부합한다.	74.1	19.5
	우리 대학은 교육과정 편성 및 운영을 위한 위원회 및 행정 조직을 잘 운영하고 있다.	72.8	20.1
	우리 대학의 교육과정은 사회변화와 수요(자질, 소양, 기술 등)에 적절히 대응하고 있다.	73.8	20.9
	우리 대학은 교육과정 혁신을 위해 지속적으로 노력한다.	80.3	20.7
교육시설	강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	67.6	19.8
	강의실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트 등)는 잘 관리되고 있다.	62.4	21.9
	실험실습실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	69.3	20.6
	실험실습실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트, 실험 및 실습 도구 등)는 잘 관리되고 있다.	65.5	19.8
교수업 지원	우리 대학은 교수법 지원 계획 수립 시, 교원의 의견을 적절히 반영한다.	73.4	17.7
	우리 대학은 교수법 향상을 위한 프로그램을 충분히 제공하고 있다.	82.1	14.8
	우리 대학 교수법 프로그램은 나에게 실제적으로 도움이 되었다.	77.2	17.8

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
교원인사	우리 대학의 교원 인사관리는 규정이나 지침을 준수한다.	69.0	19.2
	우리 대학은 교원 신규 채용 시, 대상자의 학문적·실무적 자질을 기반으로 객관적으로 평가한다.	71.7	19.1
	교원인사위원회는 공정성, 투명성을 보장하기에 적절하다.	72.1	19.8
	교원의 업적평가는 객관적으로 운영된다.	75.2	16.0
	우리 대학은 교원 복지에 관한 규정이나 지침을 준수한다.	74.1	16.8
수업평가	나는 우리 대학의 교원인사 제도에 만족한다.	64.8	19.2
	수업평가 기준 및 절차는 목적에 맞게 진행되고 있다.	77.2	15.2
	수업평가 결과는 업적평가 및 강사 재임용에 적절히 활용되고 있다.	75.9	16.2
	수업평가 우수자의 보상 및 동기유발 방법은 적절하다.	68.6	16.8
편의시설	학교 내 안전물품(소화기, 완강기, 구급약품 등)은 적절히 비치되어 있다.	77.9	16.2
	우리 대학은 교원들을 위한 각종 편의시설이 잘 갖추어져 있다.	60.7	18.0
대학정보 시스템	학교식당의 서비스와 품질은 만족스럽다.	59.3	18.7
	나는 우리 대학의 유·무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)에 만족한다.	65.9	21.2
	나는 우리 대학의 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)에 만족한다.	72.1	18.3
	나는 우리 대학의 사이버캠퍼스(LMS) 이용에 만족한다.	77.9	17.4
	나는 우리 대학의 종합정보시스템 이용에 만족한다.	74.5	18.7
예산편성 및 집행	우리 대학은 개인정보를 잘 보호하고 있다.	78.3	14.2
	우리 대학은 예산 계획 수립 후, 관련 내용을 투명하게 공시하고 있다.	69.0	18.0
	우리 대학의 예산편성 및 집행은 투명하게 운영되고 있다.	69.3	16.0
	우리 대학은 예산 계획 변경 시, 관련 규정을 준수하며 교원의 의견을 수렴하고 있다.	66.9	19.3

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

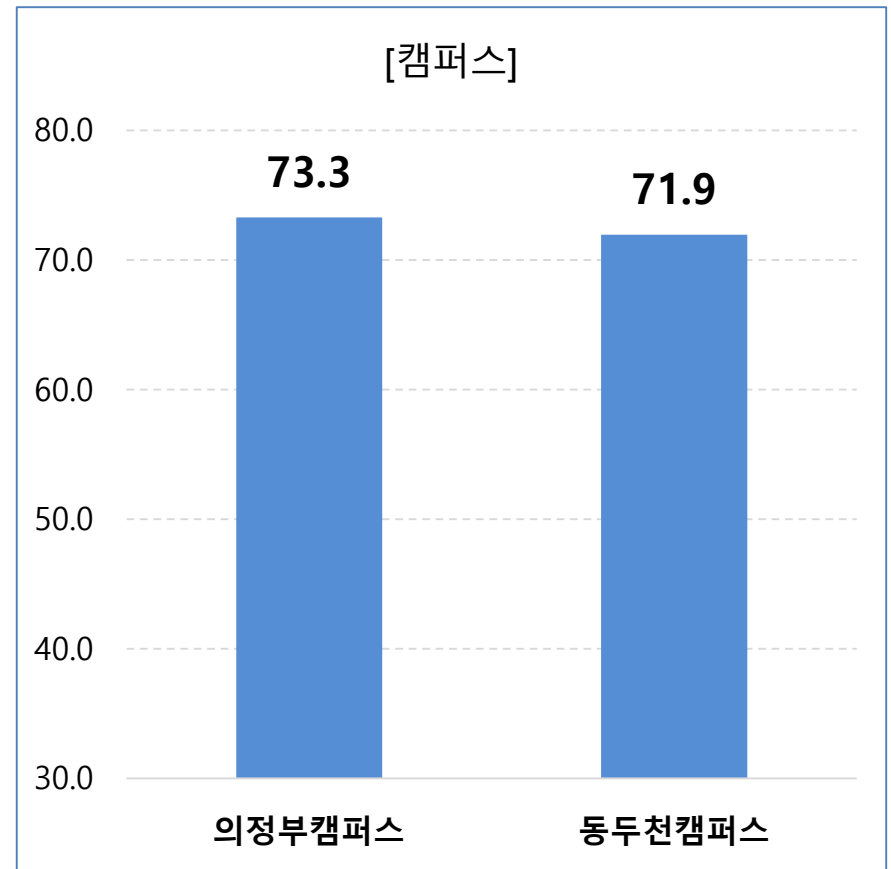
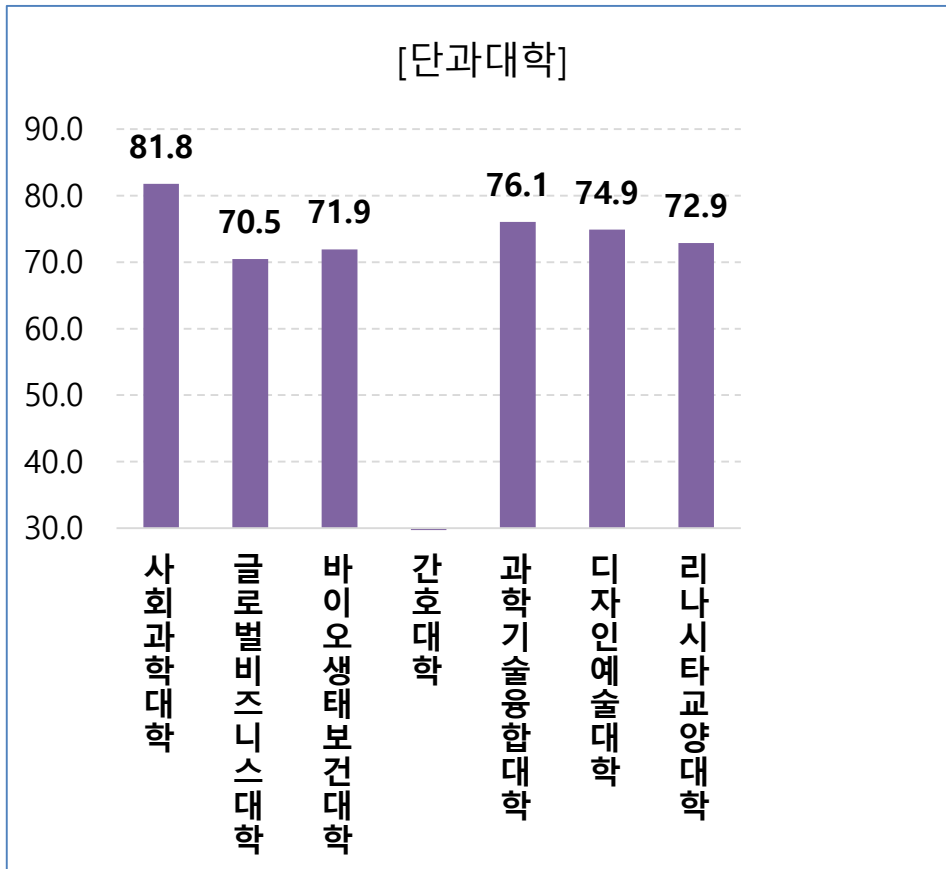
[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
감사	우리 대학은 교내외 감사 후, 그 결과를 투명하게 공개하고 있다.	69.0	19.9
	우리 대학은 교내외 감사 후, 결과에 이의신청하는 절차를 투명하게 운영하고 있다.	71.4	19.9
	우리 대학은 교내외 감사 결과를 반영하여 운영하고 있다.	71.4	19.5
복지 및 업무지원	나는 우리 대학의 복지지원제도(교비지원 건강검진, 단체보험, 경조사비 등)에 만족한다.	70.0	19.2
	우리 대학은 교육행정 효율화를 위해 지속적으로 제도를 개선하고 있다.	71.7	17.6
	우리 대학은 교육업무에 필요한 물품을 적절하게 지원하고 있다.	64.5	20.5
연구지원	나는 우리 대학의 학술연구비 지원제도에 만족한다.	64.1	18.3
	나는 우리 대학의 연구 환경(연구실 등)에 만족한다.	65.2	22.0
봉사 프로그램	우리 대학은 지역사회 연계 및 학교특성을 고려하여 사회봉사 계획을 적절히 수립한다.	73.8	17.3
	나는 우리 대학의 국내 봉사프로그램에 만족한다.	74.1	18.4
	나는 우리 대학의 해외 봉사프로그램에 만족한다.	82.9	13.8
대학 이미지 및 소속감	우리 대학은 신뢰할 만한 대학이다.	72.4	18.3
	우리 대학은 주변사람에게 긍정적으로 홍보하고 싶은 대학이다.	76.2	17.8
	우리 대학은 우수한 인재양성을 위해 노력하는 대학이다.	74.1	18.7
	나는 우리 대학에 애교심을 느낀다.	83.4	16.8
	나는 우리 대학에 소속감을 느낀다.	83.4	17.2
위기상황 대응 및 비대면 수업	우리 대학은 위기상황(코로나19)에 대한 방역체계 관련 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다.	83.4	17.6
	우리 대학은 위기상황(코로나19)에 대한 방역체계가 잘 갖추어져 있다. (체온 측정, 손 소독제 비치, 출입명단 작성 등)	83.1	16.2
	우리 대학은 위기상황(코로나19) 방역활동을 정부지침에 따라 적극적으로 수행하고 있다.	84.8	16.0
	우리 대학은 위기상황(코로나19)에 대응하여 비대면 수업을 위한 인프라(Webex, 스튜디오 및 비대면 강의 시설 등)를 교원들에게 원활하게 제공하고 있다.	80.3	20.3
	우리 대학은 위기상황(코로나19)에 대응하여 비교과 프로그램을 잘 운영하고 있다.	76.2	17.8
	나는 우리 대학이 제공한 비대면 수업 관련 교수법 지원에 만족한다.	77.6	19.9

2. 속성별 결과

종합 만족도는 글로벌비즈니스대학 교원 집단에서 가장 낮게 나타나며,
동두천 캠퍼스가 의정부 캠퍼스 보다 낮게 나타남.

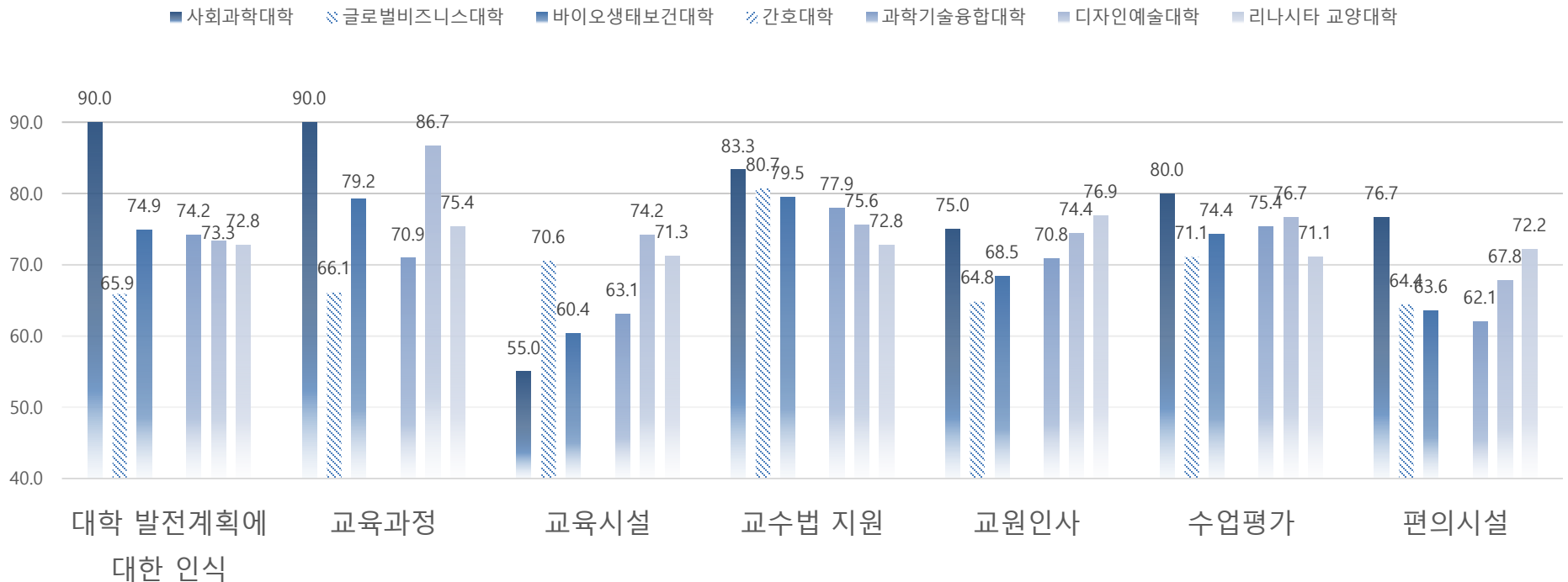
(1) 단과대학 및 캠퍼스



2. 속성별 결과

'대학 발전계획에 대한 인식'과 '교육과정', '교원인사'는 글로벌비즈니스대학에서 가장 낮았으며, '교육시설'은 사회과학대학에서 가장 낮았고, '교수법 지원'은 리나시타 교양대학에서 가장 낮았으며, '수업평가'는 글로벌비즈니스대학과 리나시타 교양대학에서 가장 낮았고, '편의시설'은 과학기술융합대학에서 가장 낮았음.

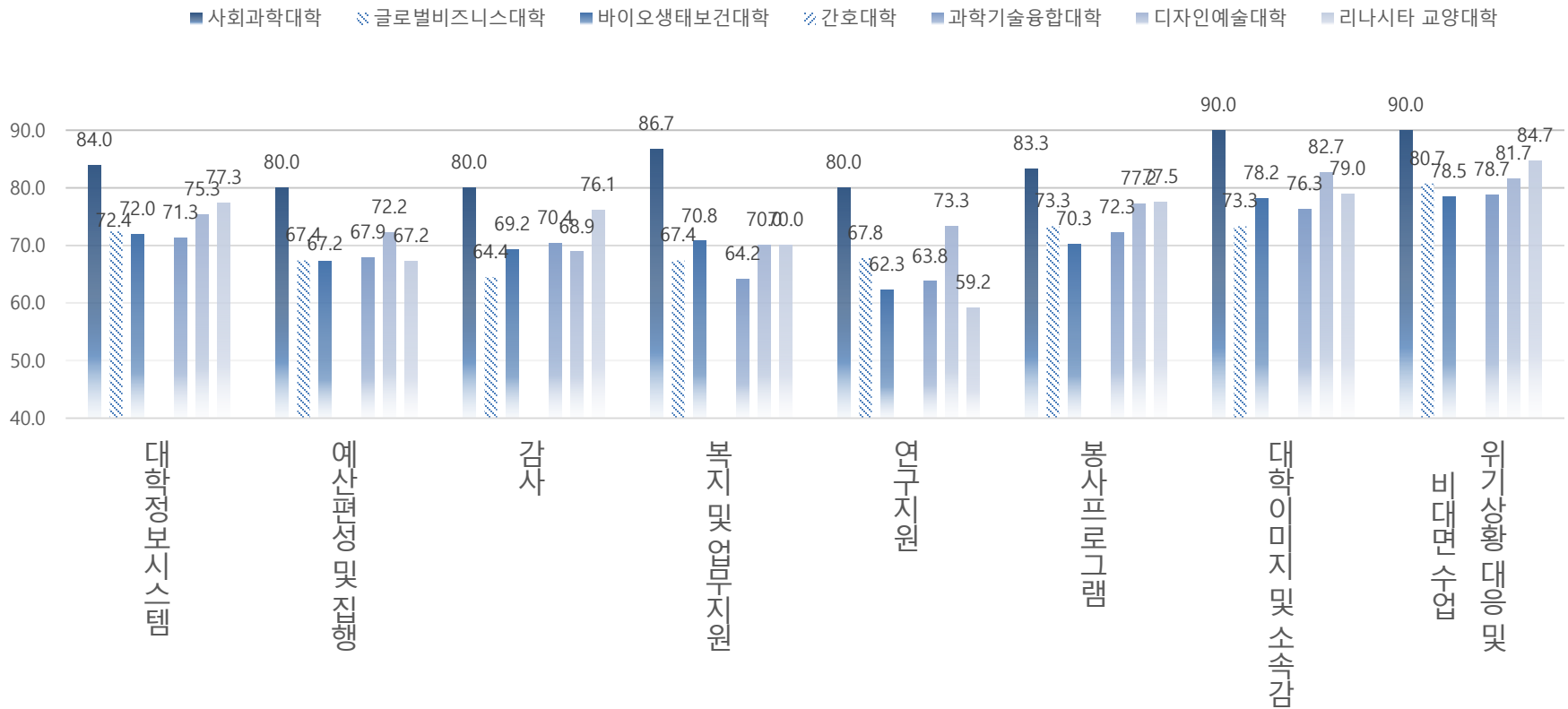
(1.1) 속성별 : 단과대학



2. 속성별 결과

'대학정보시스템'과 '복지 및 업무지원'은 과학기술융합대학에서 가장 낮았으며, '예산편성 및 집행'은 바이오생태보건대학과 리나시타 교양대학에서 낮았고, '감사'와 '대학 이미지 및 소속감'은 글로벌비즈니스대학에서 가장 낮았으며, '연구지원'은 리나시타 교양대학에서 가장 낮았고, '봉사프로그램'과 '위기사항 대응 및 비대면 수업'은 바이오생태보건대학에서 가장 낮음.

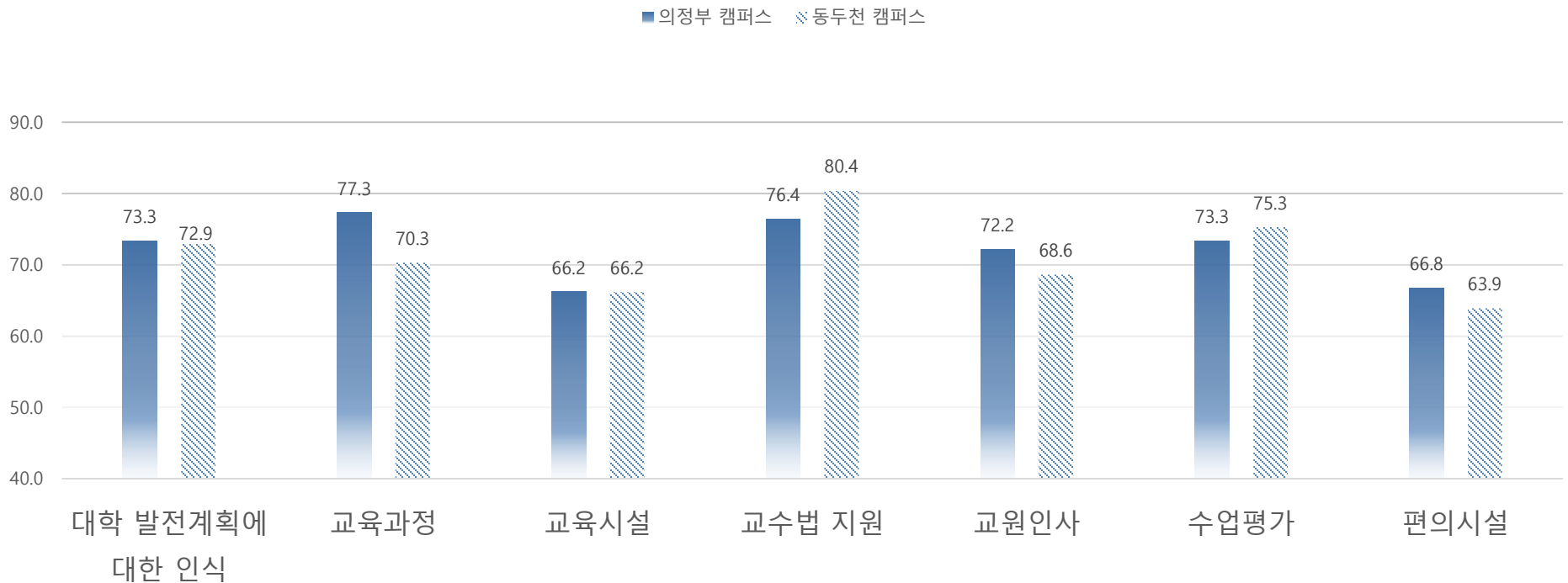
(1.1) 속성별 : 단과대학



2. 속성별 결과

'대학 발전계획에 대한 인식'과 '교육과정', '교원인사', '편의시설'은 동두천 캠퍼스에서 낮았으며 '교육시설'은 두 캠퍼스에 차이가 없었으며, '교수법 지원'과 '수업평가'는 의정부 캠퍼스에서 낮았음.

(1.2) 속성별 : 캠퍼스

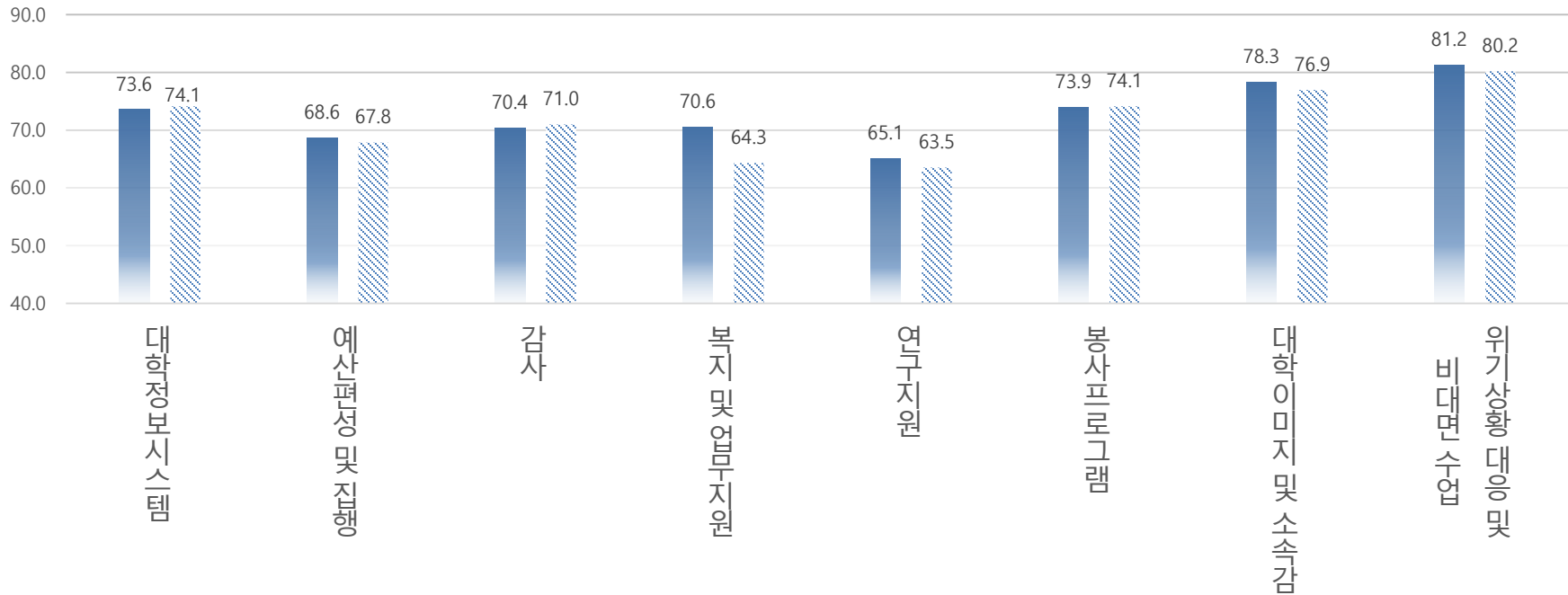


2. 속성별 결과

'대학정보시스템'과 '감사', '봉사프로그램'은 의정부 캠퍼스에서 낮았으며,
 '예산편성 및 집행'과 '복지 및 업무지원', '연구지원', '대학 이미지 및 소속감', '위기상황 대응 및 비대면 수업'은 동두천 캠퍼스에서 낮았음.

(1.2) 속성별 : 캠퍼스

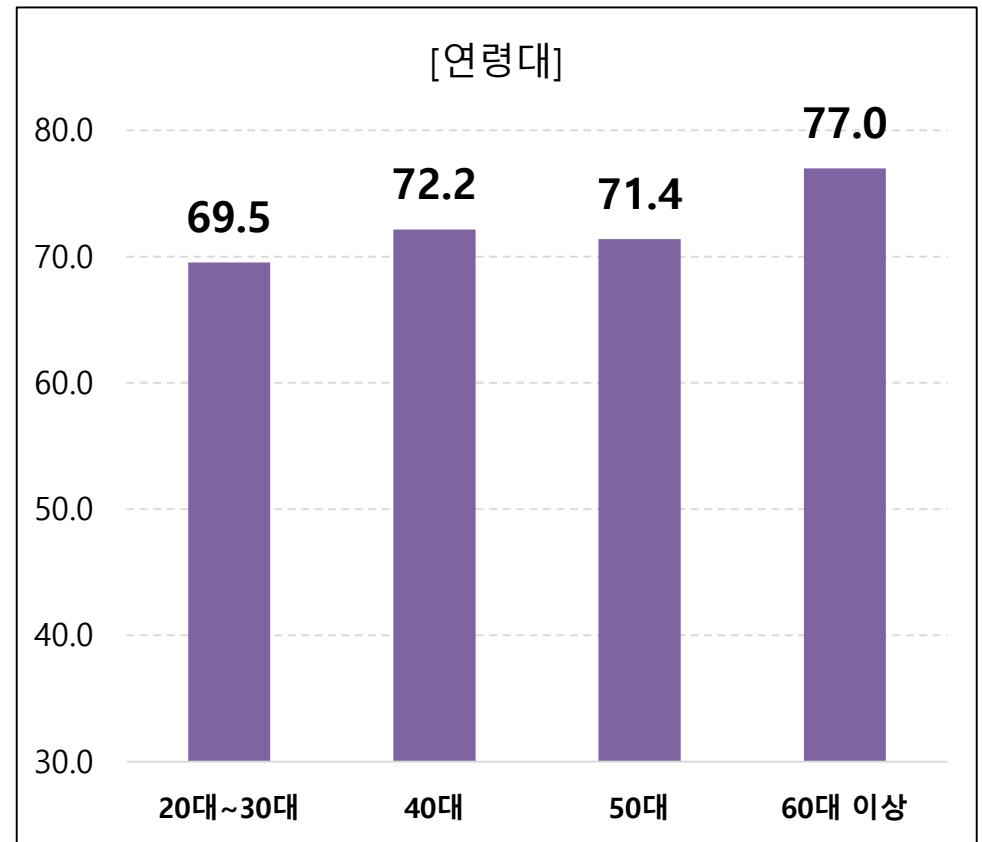
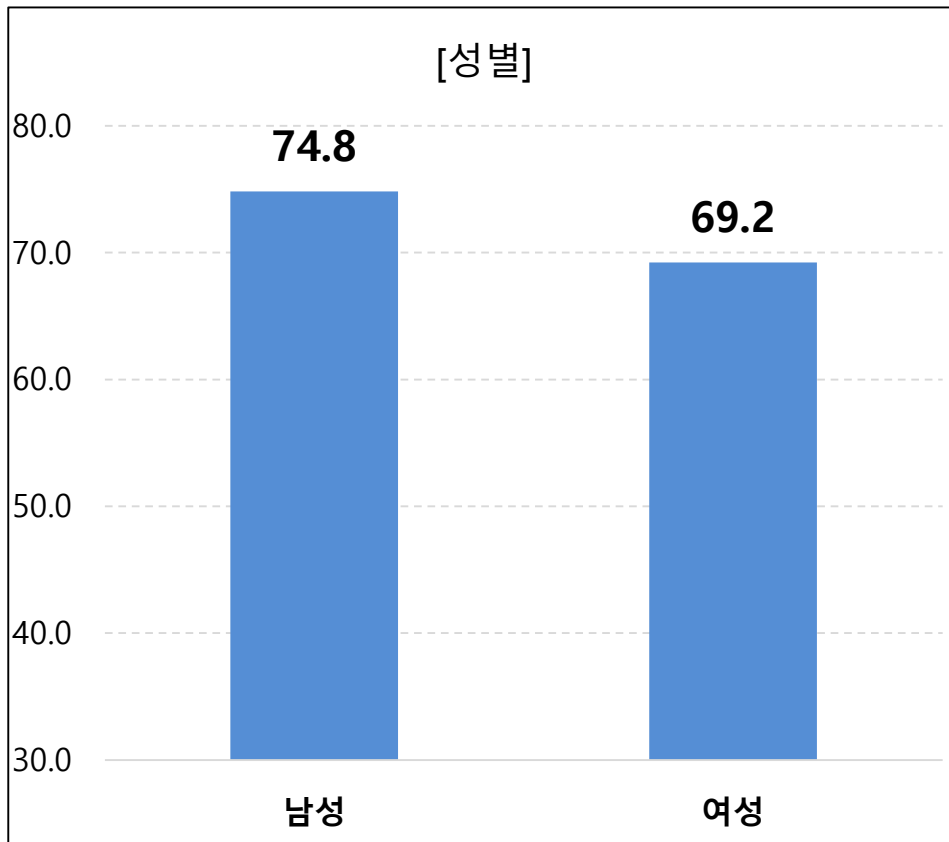
■ 의정부 캠퍼스 ▨ 동두천 캠퍼스



2. 속성별 결과

종합 만족도는 여성에서 낮았으며,
20대와 30대에서 장 낮았음.

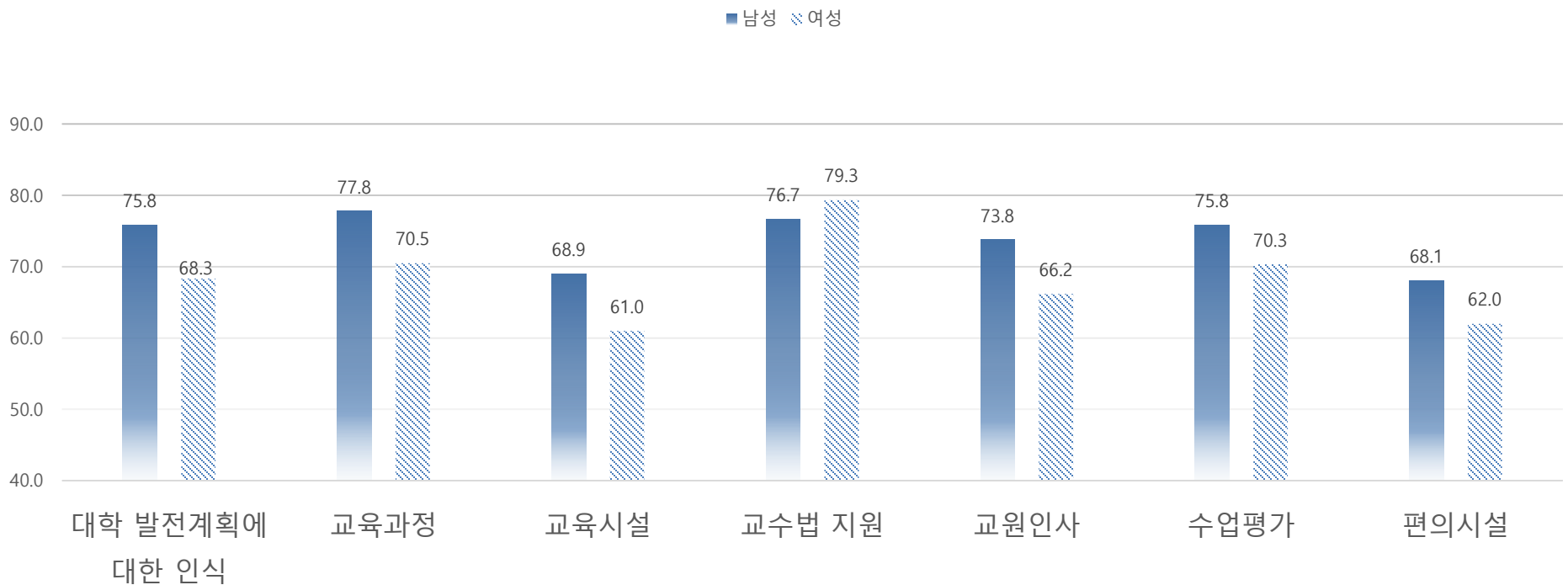
(2) 성별 및 연령대



2. 속성별 결과

'교수법 지원'을 제외한 모든 요인은 여성 교원이 낮은 만족도를 보임.

(2.1) 속성별 : 성별

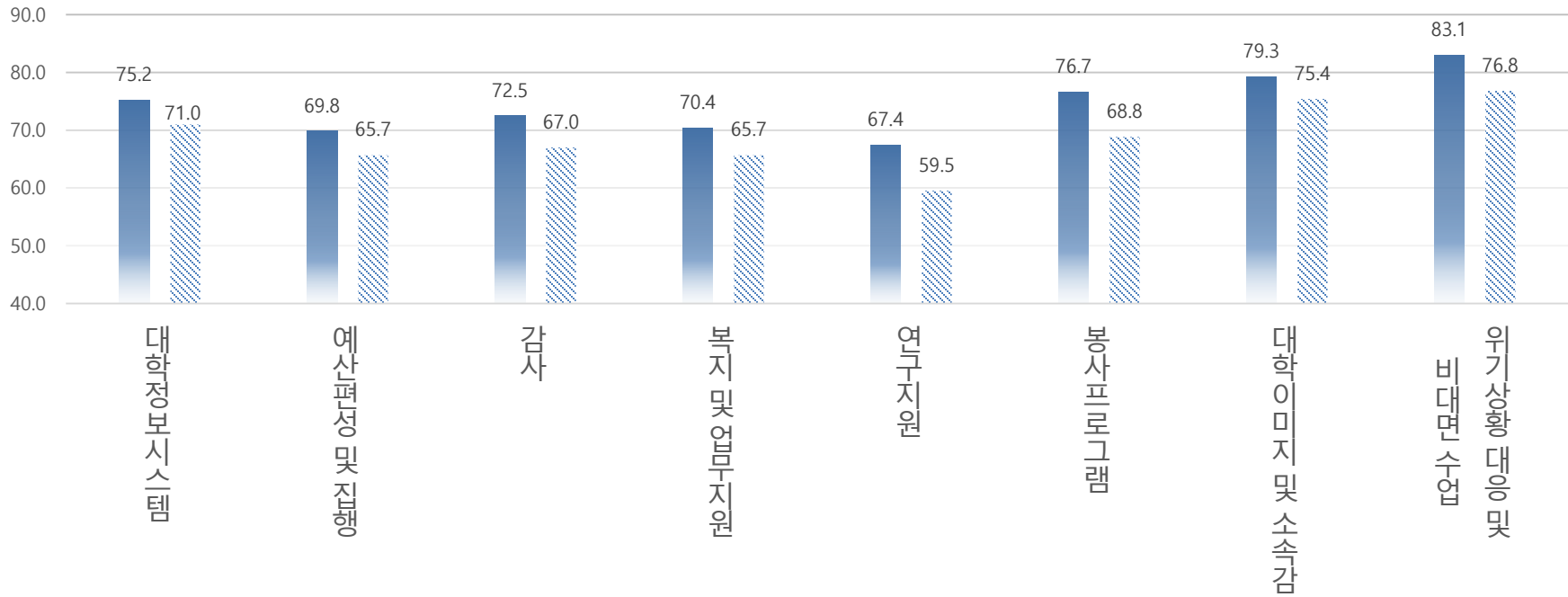


2. 속성별 결과

모든 요인에서 여성이 낮은 만족도를 보임.

(1.1) 속성별 : 성별

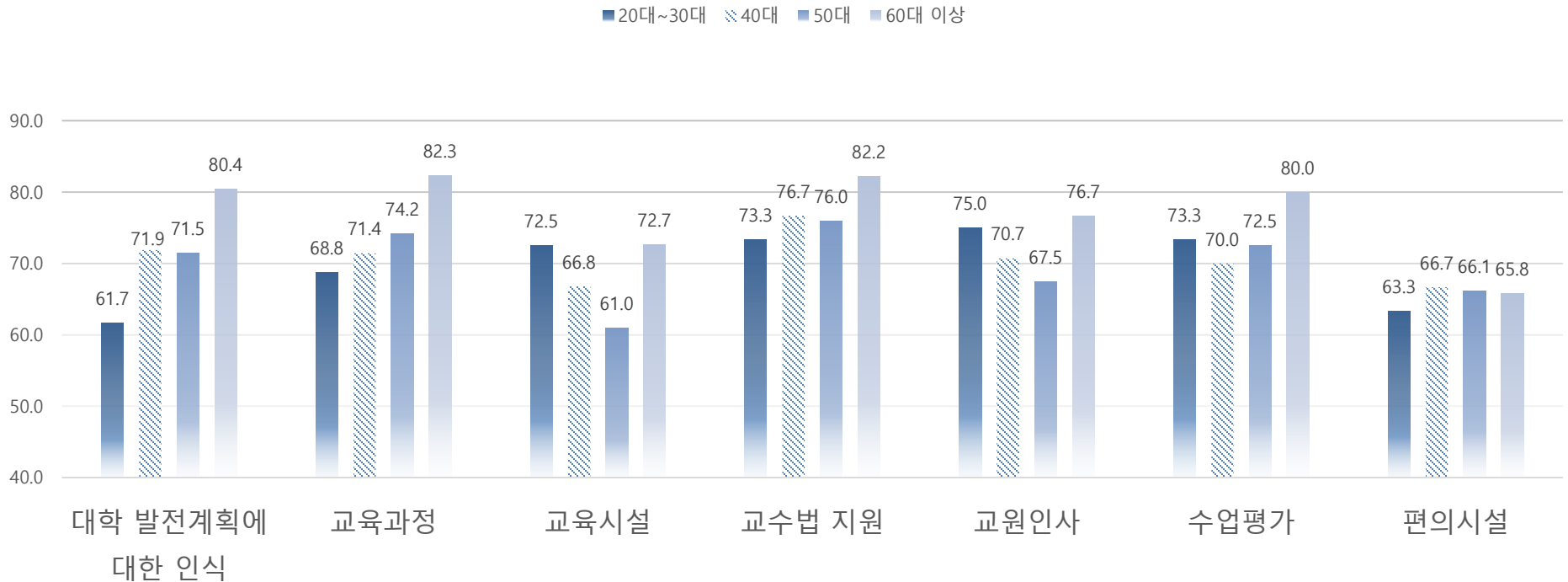
■ 남성 ▨ 여성



2. 속성별 결과

'대학 발전계획에 대한 인식'과 '교육과정', '교수법 지원', '편의시설'은 20대와 30대에서 낮았으며, '교육시설'과 '교원인사'는 50대에서 낮았고, '수업평가'는 40대에서 낮았음.

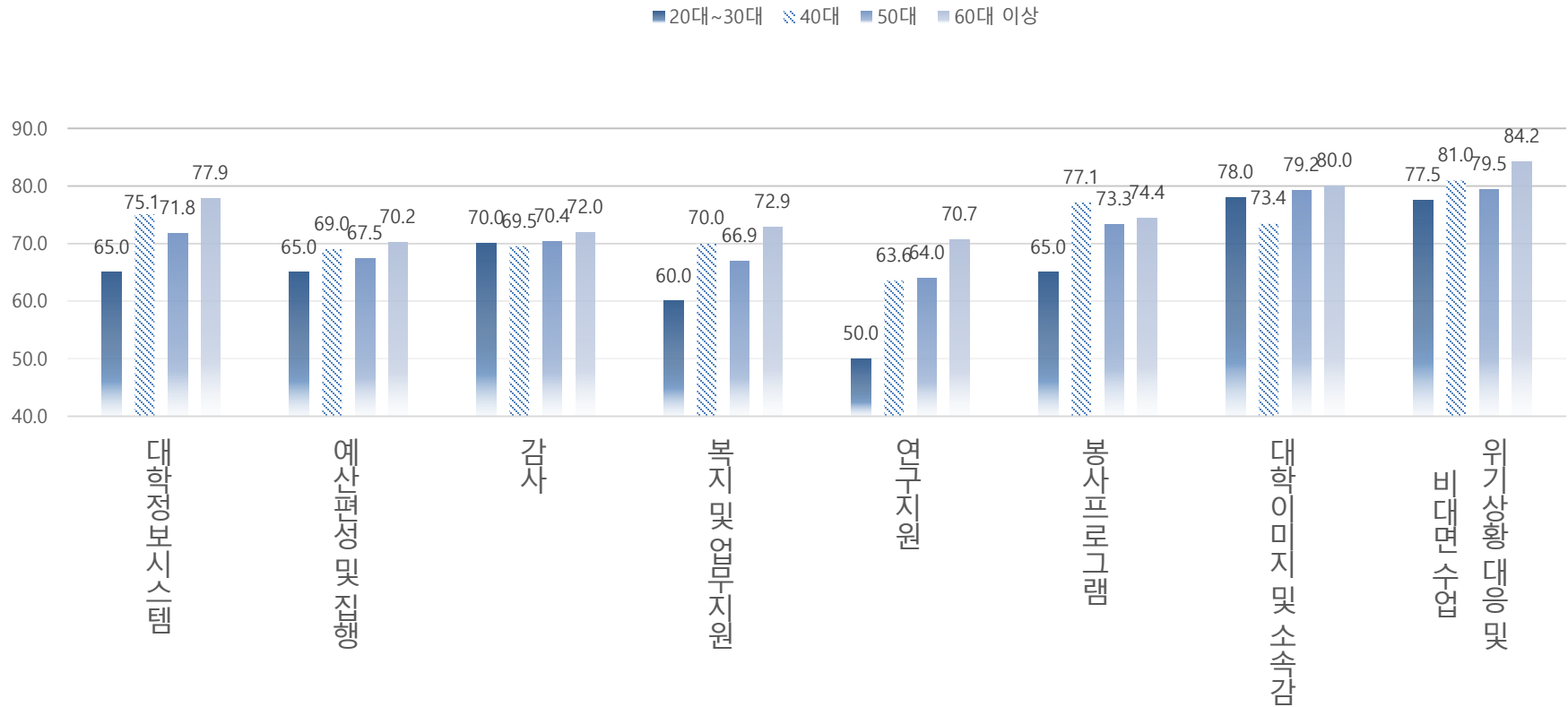
(2.2) 속성별 : 연령대



2. 속성별 결과

'대학정보시스템'과 '예산편성 및 집행', '복지 및 업무지원', '연구지원', '봉사프로그램', '위기사항 대응 및 비대면 수업'은 20대와 30대에서 낮았으며, '대학 이미지 및 소속감'은 40대에서 낮았음.

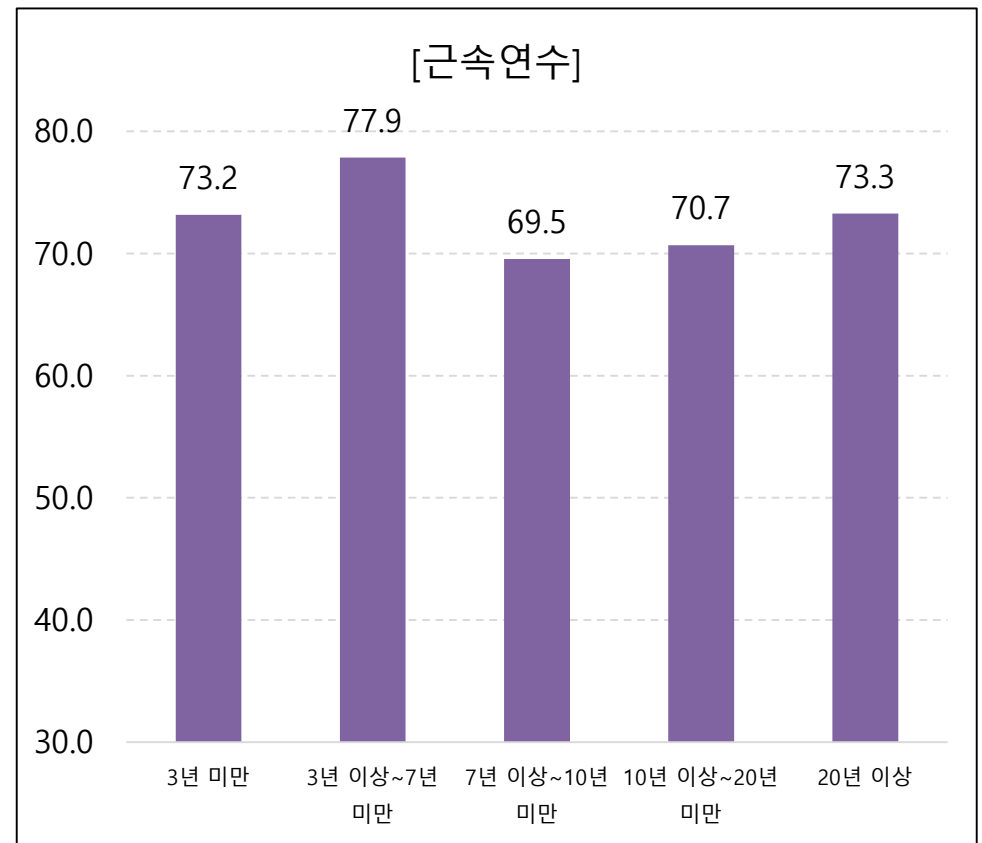
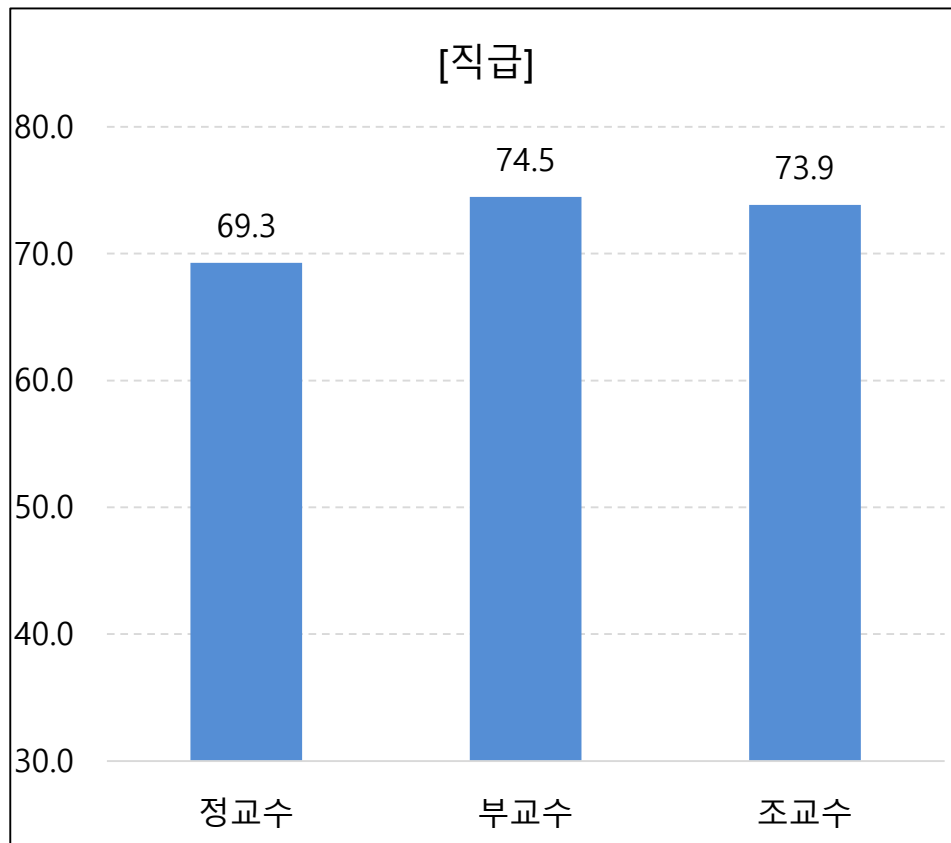
(2.2) 속성별 : 연령대



2. 속성별 결과

직급에 따라서는 정교수가 낮은 만족수준을 보이며,
7년 이상부터 10년미만의 근속연수를 가진 교원 집단이 낮은 만족 수준을 보임.

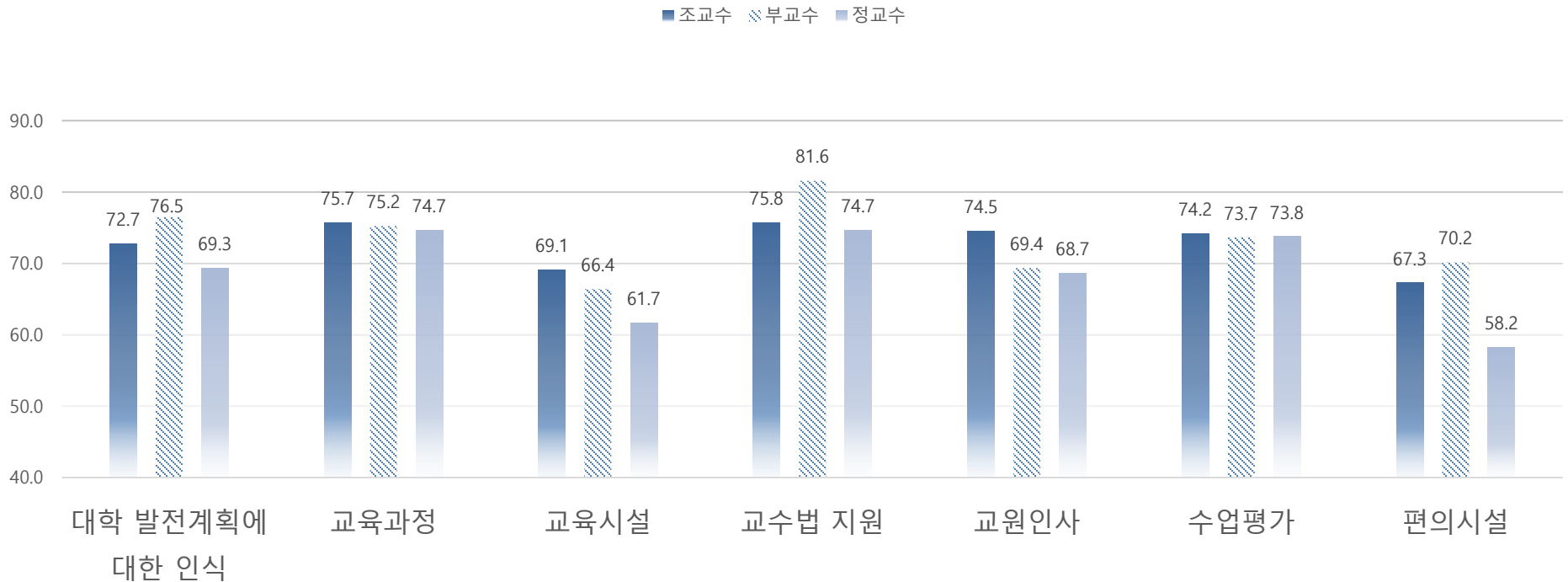
(3) 직급 및 근속연수



2. 속성별 결과

'대학 발전계획에 대한 인식'과 '교육과정', '교육시설', '교수법 지원', '교원인사', '편의시설'은 정교수 직급에서 낮았으며, '수업평가'는 부교수 직급에서 낮았음.

(3.1) 속성별 : 직급

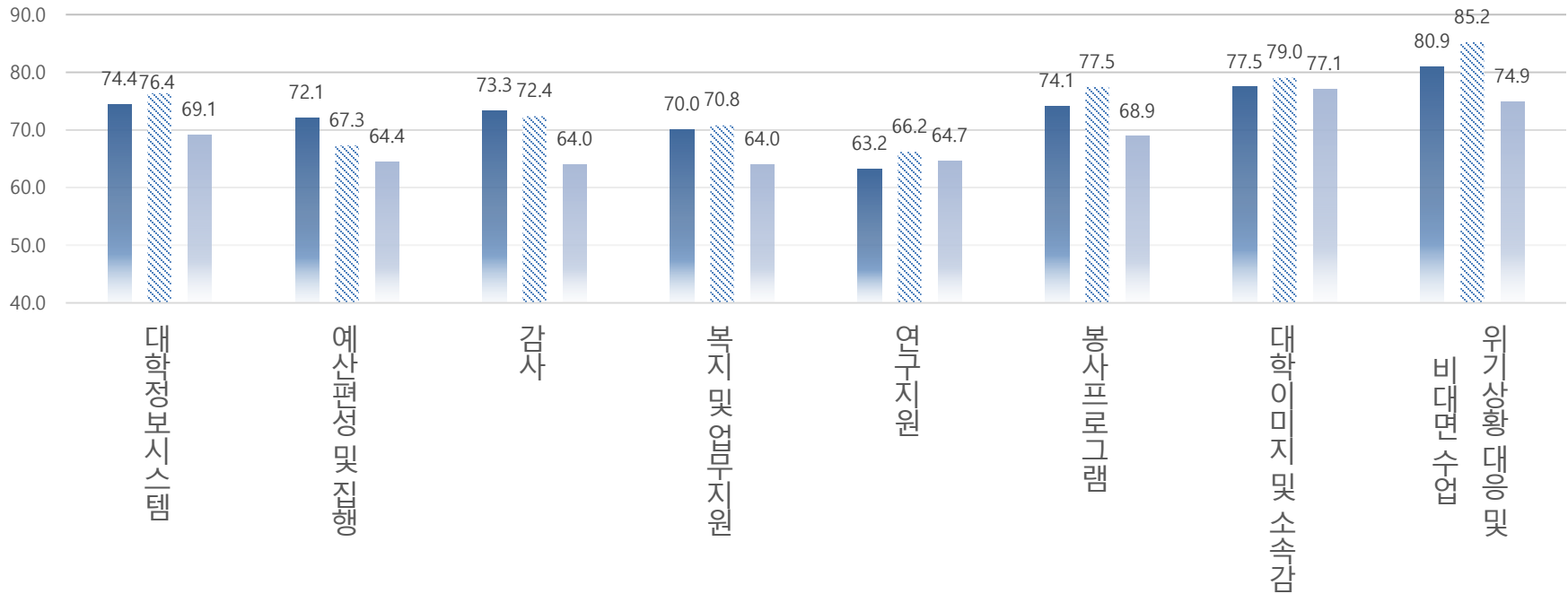


2. 속성별 결과

'대학정보시스템'과 '예산편성 및 집행', '감사', '복지 및 업무지원', '봉사프로그램', '대학 이미지 및 소속감', '위기사항 대응 및 비대면 수업'은 정교수 직급에서 낮았고, '연구지원'은 부교수 직급에서 낮았음.

(3.1) 속성별 : 직급

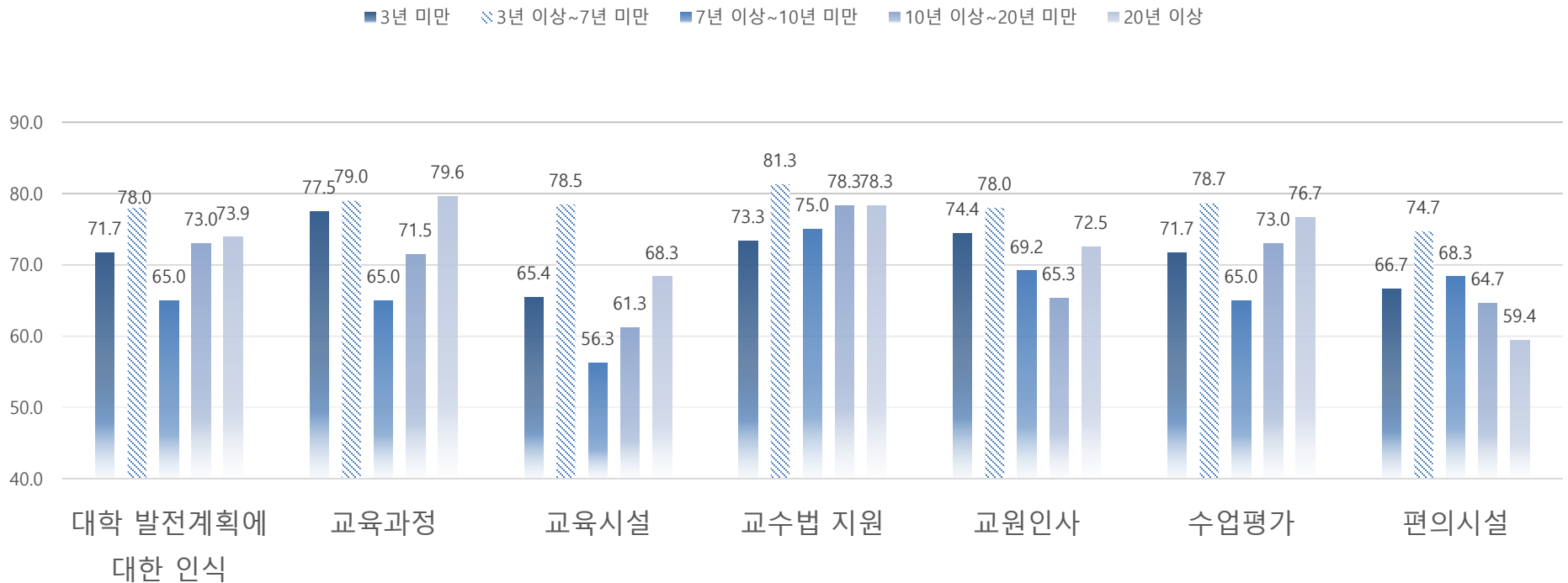
■ 조교수 ▨ 부교수 ■ 정교수



2. 속성별 결과

'대학 발전계획에 대한 인식'과 '교육과정', '교육시설', '수업평가'는 7년 이상부터 10년 미만 근속 연수에서 낮았고 '교수법 지원'은 3년 미만 근속 연수에서 낮았으며, '편의시설'은 20년 이상 근속 연수에서 낮았음.

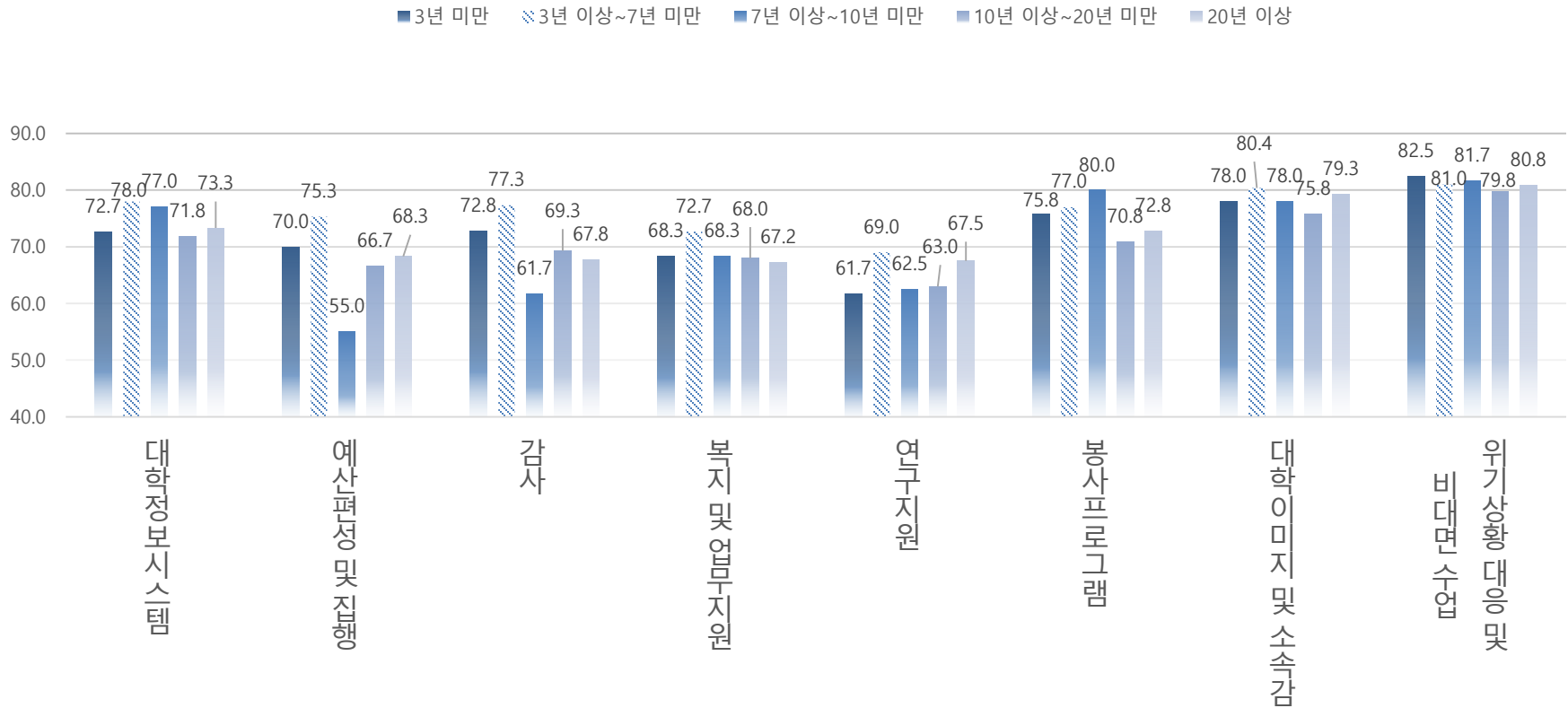
(3.2) 속성별 : 근속연수



2. 속성별 결과

'대학정보시스템'과 '봉사프로그램', '대학 이미지 및 소속감', '위기사항 대응 및 비대면 수업'은 10년 이상부터 20년 미만 근속 연수에서 낮았고 '예산편성 및 집행'과 '감사'는 7년 이상부터 10년 미만 근속 연수에서 낮았으며, '복지 및 업무지원'은 3년 미만과 7년이상부터 10년 미만 근속 연수에서 낮았고, '연구지원'은 3년 미만 근속 연수에서 낮았음.

(2.2) 속성별 : 근속연수

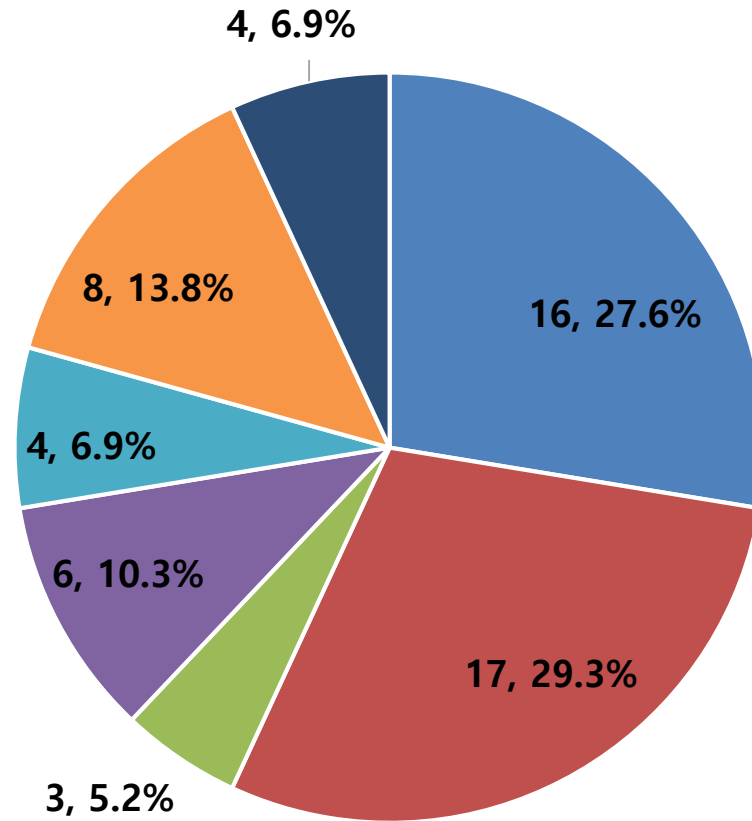


3. 부가조사

온라인 실시간 강의를 위한 인프라 지원(콘텐츠 제작 S/W, 카메라, 헤드셋, 터치 모니터 등)이 가장 시급하게 지원해야 할 것이었음.

(1) 비대면 수업을 위해 가장 시급하게 지원해야 할 것

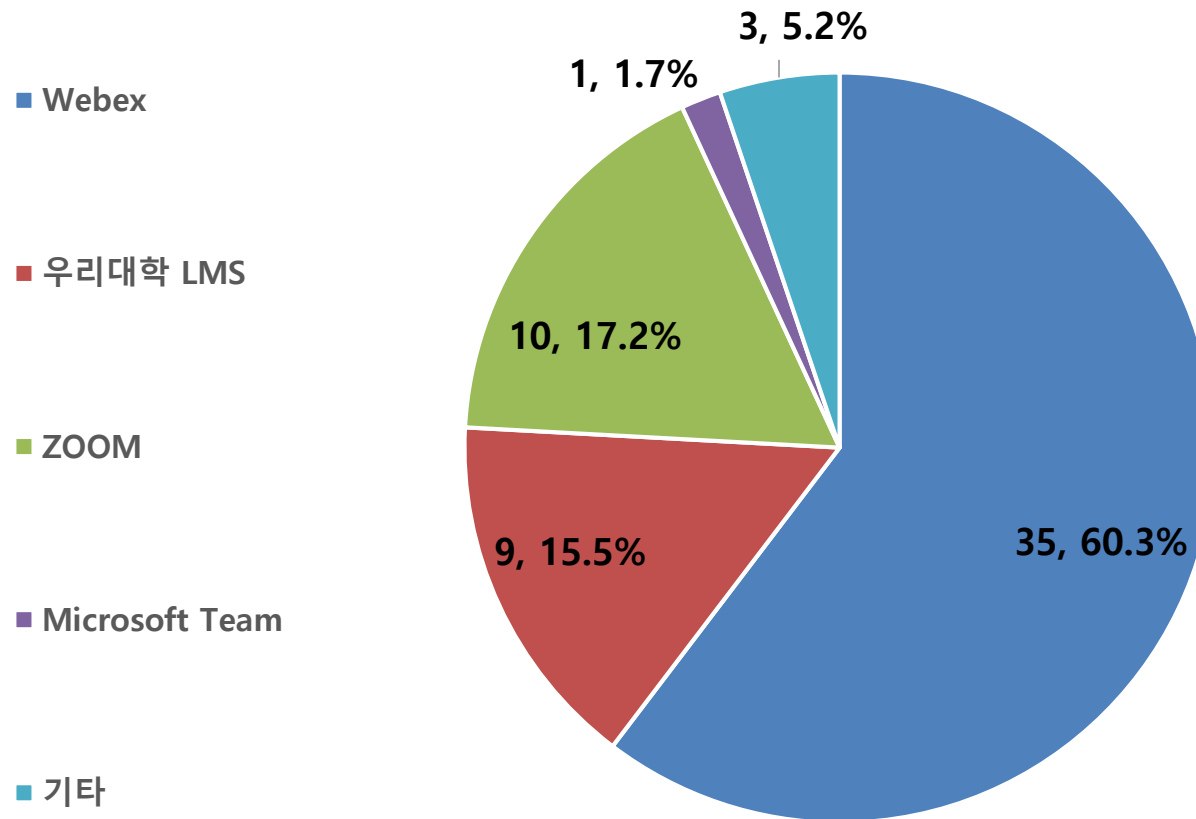
- 온라인 강의 콘텐츠를 제작을 위한 인프라 지원(콘텐츠 제작 S/W, 카메라, 헤드셋, 터치 모니터 등)
- 온라인 실시간 강의를 위한 인프라 지원(콘텐츠 제작 S/W, 카메라, 헤드셋, 터치 모니터 등)
- 온라인 강의 시스템의 체계화
- 온라인 강의가 가능한 스튜디오
- 온라인 강의 플랫폼 사용 방법에 대한 교육 지원
- 온라인 강의법 관련 교육 지원
- 기타



3. 부가조사

Webex가 비대면 수업에 주로 사용하는 강의 플랫폼 이었음.

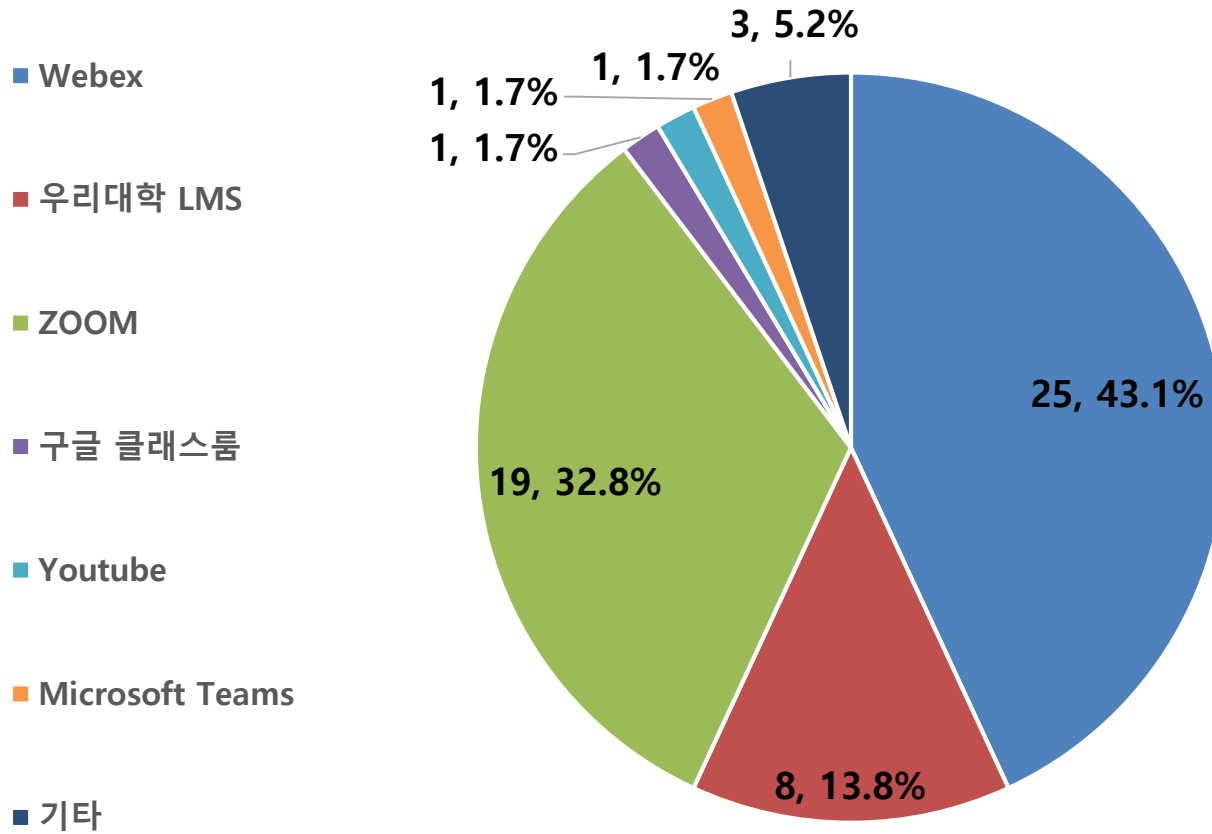
(2) 비대면 수업에 주로 사용하는 강의 플랫폼



3. 부가조사

Webex가 비대면 수업에 주로 사용하고 싶은 강의 플랫폼 이었음.

(3) 비대면 수업에 주로 사용하고 싶은 강의 플랫폼

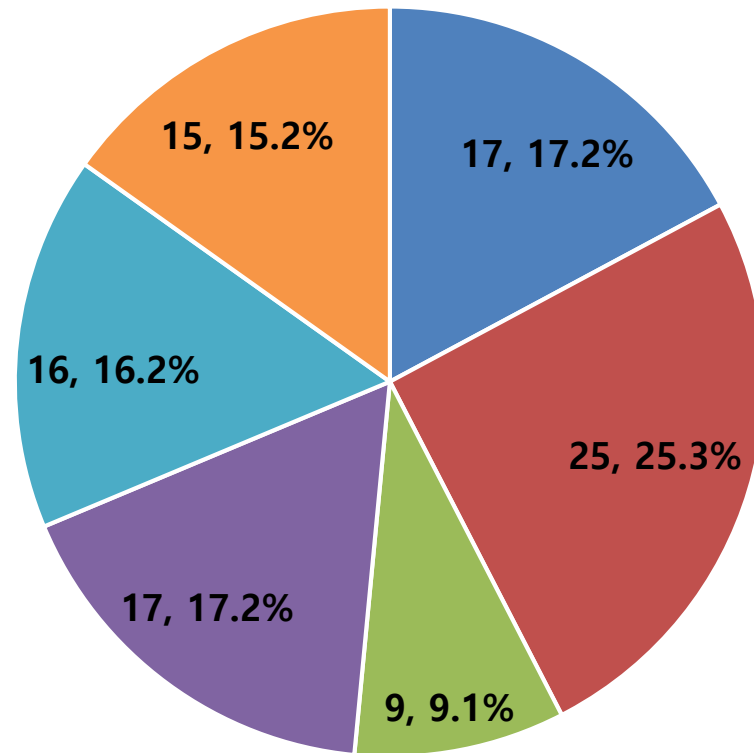


3. 부가조사

비대면 수업을 위한 강의실 환경 조성이 위기상황(코로나 19 등)에서 가장 준비하거나 개선해야 할 사항이었음.

(4) 위기상황(코로나 19 등)에서 준비하거나 개선해야 할 사항(중복응답)

- 철저한 방역
- 비대면 수업을 위한 강의실 환경 조성
- 비대면 수업 관련 매뉴얼 정립
- 온라인 교육시스템 지원
- 비대면 수업에 적합한 교수법 교육
- 원활한 네트워크 지원



3. 부가조사

교원 대상 개방형 설문에서는 평가 및 보상체계 개선, 소통 및 대면 수업에 대한 의견이 제시됨.

개방형 설문 조사 결과 개선 의견

- 개개인의 학교 참여는 쉽지 않고 보직자만 일하고 있는 느낌이 든다. 몇 사람의 의견으로 학교가 운영되기 보다는, 많은 교원이 애교심을 갖을 수 있도록 학교의 지도자는 설립자의 입장에서 사랑으로 품는 지혜가 필요하다고 본다.
- 교원복지, 급여문제해결-최소한 연간 물가 상승률만큼만 이라도 연봉조정 희망
- 없음
- 요즘처럼 코로나가 번지는 상황에서 강제로 대면수업하라는 학교는 이곳 밖에 없다 다른 학교는 다 비대면 수업인데 학과장 마음대로 결정하고 따르라고 하는 것은 불평 등하다
- 일반적 결정 보다는 전공 학과에 의견 수렴 후 결정 부탁드립니다.
- 코로나가 얼마나 장기화 될지 모르는 상황에서 온/오프 라인 실시간 강의가 가능한 강의실의 확대가 필요하다고 생각합니다.
- 파이팅

Ⅲ. 직원 만족도 조사 결과

1. 조사결과 총괄
2. 속성별 결과
3. 부가조사

ISSUE

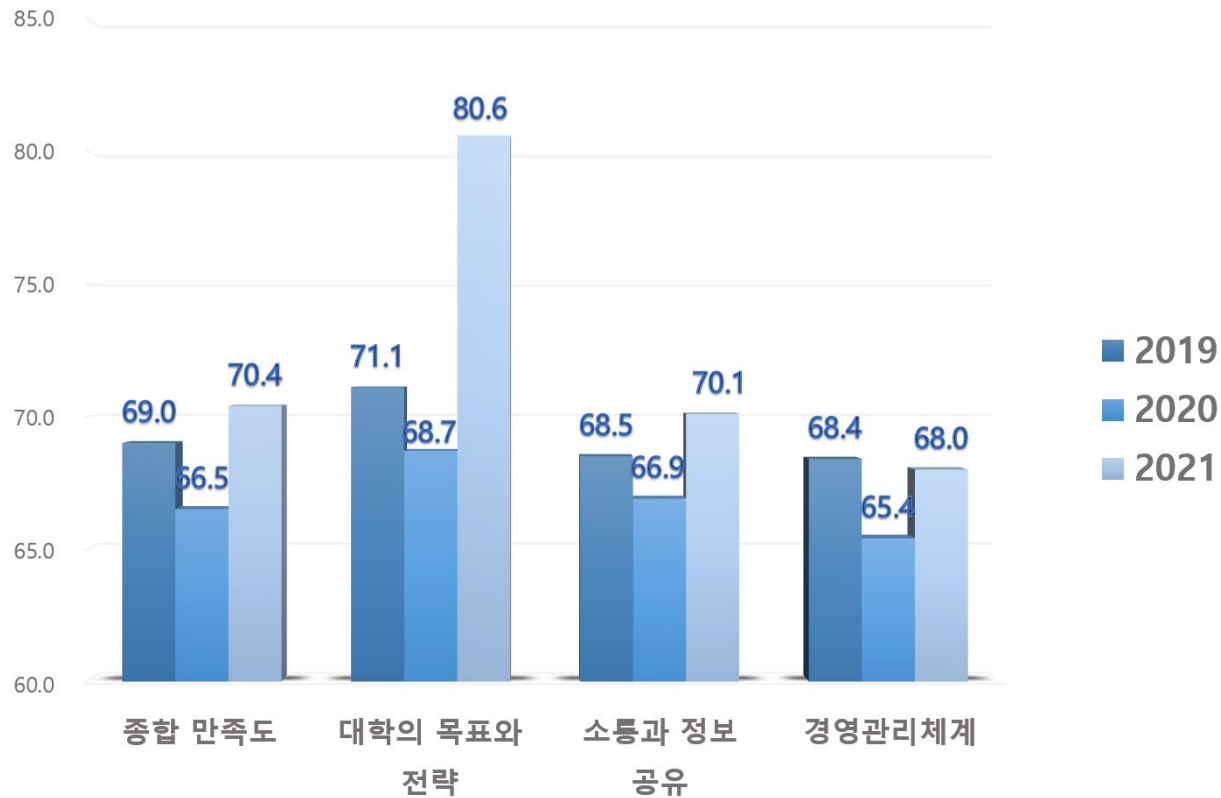
직원 종합 만족도 70.2점

[교원 종합 만족도]



전 학년도 대비 높은 종합만족도를 보임.
또한, 2019학년도와 비교하여도 경영관리체계를 제외하고는 모든 요인은 상승됨.

3년간 요인 만족도 추이



* 3년간('19년~'21년) 요인별 비교를 위해 2020학년도 제시된 요인에 적합한 문항으로 재구성

1. 조사결과 총괄

다. SSA결과

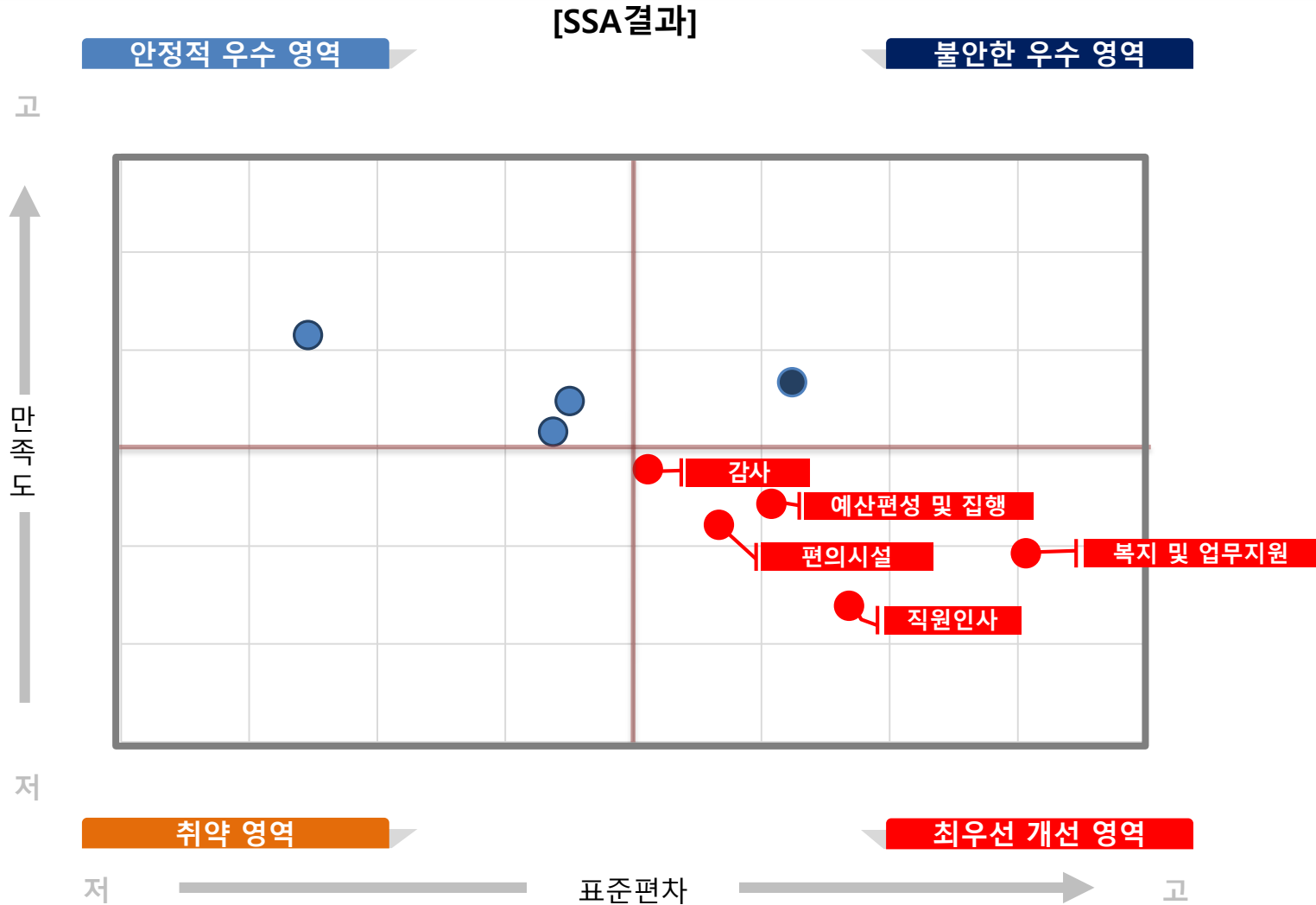
종합만족도는 70.2점이었음. 요인들의 평균과 표준편차 값으로 SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)를 한 결과는 편의시설과 예산편성 및 집행, 감사, 복지 및 업무지원, 직원인사가 최우선 개선 영역으로 나타남.

요인	평균	표준편차	SSA분석 결과
종합 만족도	70.2	17.0	
대학 발전계획에 대한 인식	74.1	20.9	불안한 우수 영역
편의시설	65.7	20.3	최우선 개선 영역
대학정보시스템	71.2	19.0	안정적 우수 영역
예산편성 및 집행	66.9	20.7	최우선 개선 영역
감사	69.0	19.8	최우선 개선 영역
복지 및 업무지원	64.0	22.7	최우선 개선 영역
직원인사	60.9	21.3	최우선 개선 영역
봉사프로그램	76.9	17.2	안정적 우수 영역
대학 이미지 및 소속감	73.0	19.2	안정적 우수 영역
위기사항 대응 및 비대면수업	80.6	15.5	안정적 우수 영역

1. 조사결과 총괄

다. SSA결과

편의시설과 예산편성 및 집행, 감사, 복지 및 업무지원, 교원인사가 최우선 개선 영역으로 나타남.



각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
대학 발전계획에 대한 인식	우리 대학은 창학이념, 대학사명, 교육목적, 교육목표, 인재상에 대한 공유를 잘 하고 있다.	76.5	19.0
	우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획에 대한 공유를 잘 하고 있다.	75.5	21.7
	우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획의 중요한 의사결정에 직원들의 의견을 수렴하고 있다.	70.4	24.7
편의시설	학교 내 안전물품(소화기, 완강기, 구급약품 등)은 적절히 비치되어 있다.	77.9	19.3
	우리 대학은 직원들을 위한 각종 편의시설이 잘 갖추어져 있다.	62.1	23.4
	학교식당의 서비스와 품질은 만족스럽다.	57.1	25.8
대학정보 시스템	나는 우리 대학의 유·무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)에 만족한다.	68.8	23.5
	나는 우리 대학의 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)에 만족한다.	72.0	21.6
	나는 우리 대학의 종합정보시스템 이용에 만족한다.	68.8	23.1
	우리 대학은 개인정보를 잘 보호하고 있다.	75.2	19.4
예산편성 및 집행	우리대학은 예산 계획 수립 후, 관련 내용을 투명하게 공시하고 있다.	69.3	20.6
	우리 대학의 예산 편성 및 집행은 투명하게 운영되고 있다.	67.7	21.3
	우리 대학은 예산 계획 변경 시, 관련 규정을 준수하며 직원의 의견을 수렴하고 있다.	63.7	23.4
감사	우리 대학은 교내외 감사 후, 그 결과를 투명하게 공개하고 있다.	67.5	21.5
	우리 대학은 교내외 감사 후, 결과에 이의신청하는 절차를 투명하게 운영하고 있다.	69.1	20.3
	우리 대학은 교내외 감사 결과를 반영하여 운영하고 있다.	70.4	19.0

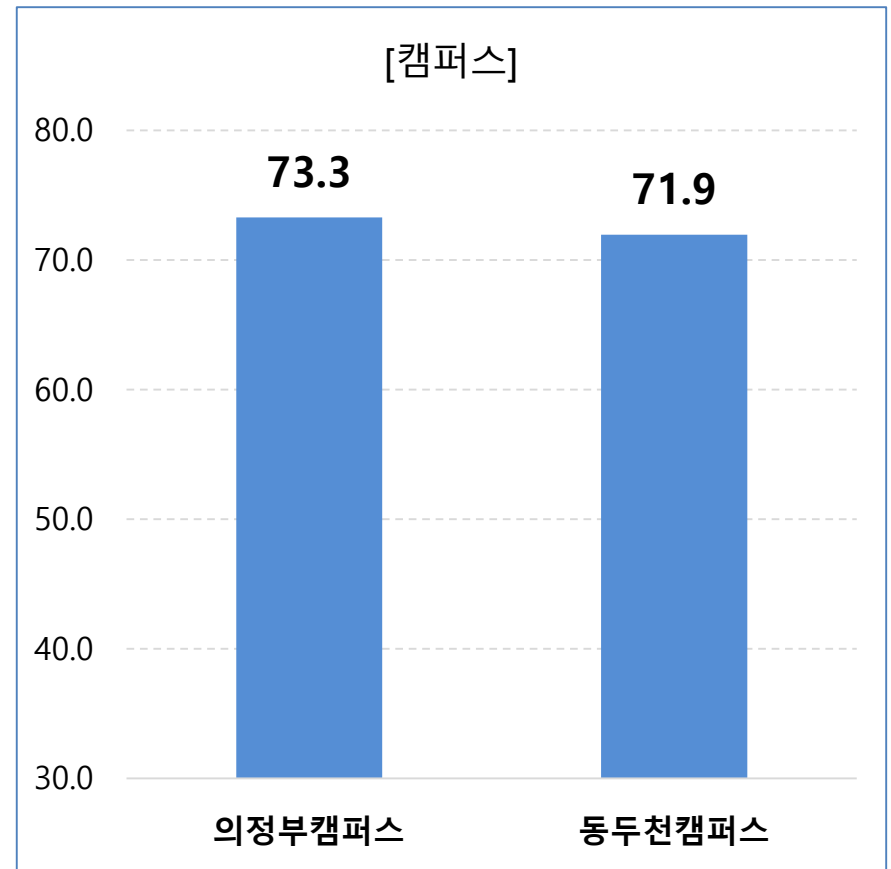
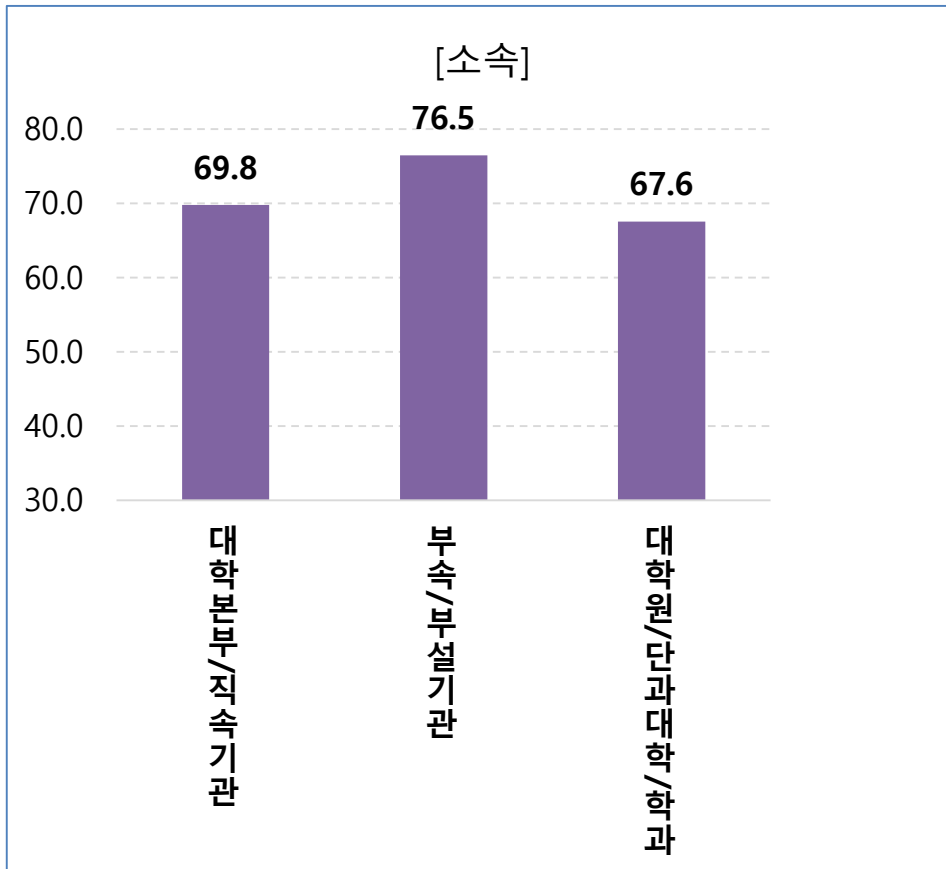
[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
복지 및 업무지원	나는 우리 대학의 복지지원제도(교비지원 건강검진, 단체보험, 경조사비 등)에 만족한다.	62.1	25.2
	우리 대학은 교육행정 효율화를 위해 지속적으로 제도를 개선하고 있다.	65.6	24.1
	우리 대학은 교육행정 업무에 필요한 물품을 적절하게 지원하고 있다.	64.3	23.8
직원인사	우리 대학의 직원 인사 기준은 공정하다.	60.3	22.9
	우리 대학의 직원 인사 관리는 규정이나 지침을 준수한다.	65.3	21.4
	나는 우리 대학의 직원인사 제도에 만족한다.	57.1	22.9
봉사 프로그램	우리 대학은 지역사회 연계 및 학교특성을 고려하여 사회봉사 계획을 적절히 수립한다.	77.6	17.7
	나는 우리 대학의 국내 봉사프로그램에 만족한다.	76.3	17.9
	나는 우리 대학의 해외 봉사프로그램에 만족한다.	75.0	19.1
대학 이미지 및 소속감	우리 대학은 신뢰할 만한 대학이다.	73.1	20.9
	우리 대학은 주변사람에게 긍정적으로 홍보하고 싶은 대학이다.	71.7	20.3
	우리 대학은 우수한 인재양성을 위해 노력하는 대학이다.	72.8	22.5
	나는 대학에 대한 애교심을 느낀다.	74.1	20.2
위기상황 대응 및 비대면 수업	나는 대학에 소속감을 느낀다.	73.3	21.1
	우리 대학은 위기상황(코로나19 등)에 대한 방역체계 관련 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다.	80.0	19.5
	우리 대학은 위기상황(코로나19 등)에 대한 방역체계가 잘 갖추어져 있다.(체온 측정, 손 소독제 비치, 출입명단 작성 등)	80.5	17.7
	우리 대학은 위기상황(코로나19 등) 방역활동을 정부 지침에 따라 적극적으로 수행하고 있다.	81.3	15.2

2. 속성별 결과

소속 내에서는 부속 및 부설기관의 만족도가 가장 높게 나타났으며,
대학원 및 단과대학 및 학과의 만족도가 가장 낮게 나타났음.
캠퍼스 내에서는 의정부캠퍼스가 동두천캠퍼스 보다 높은 만족수준을 보임

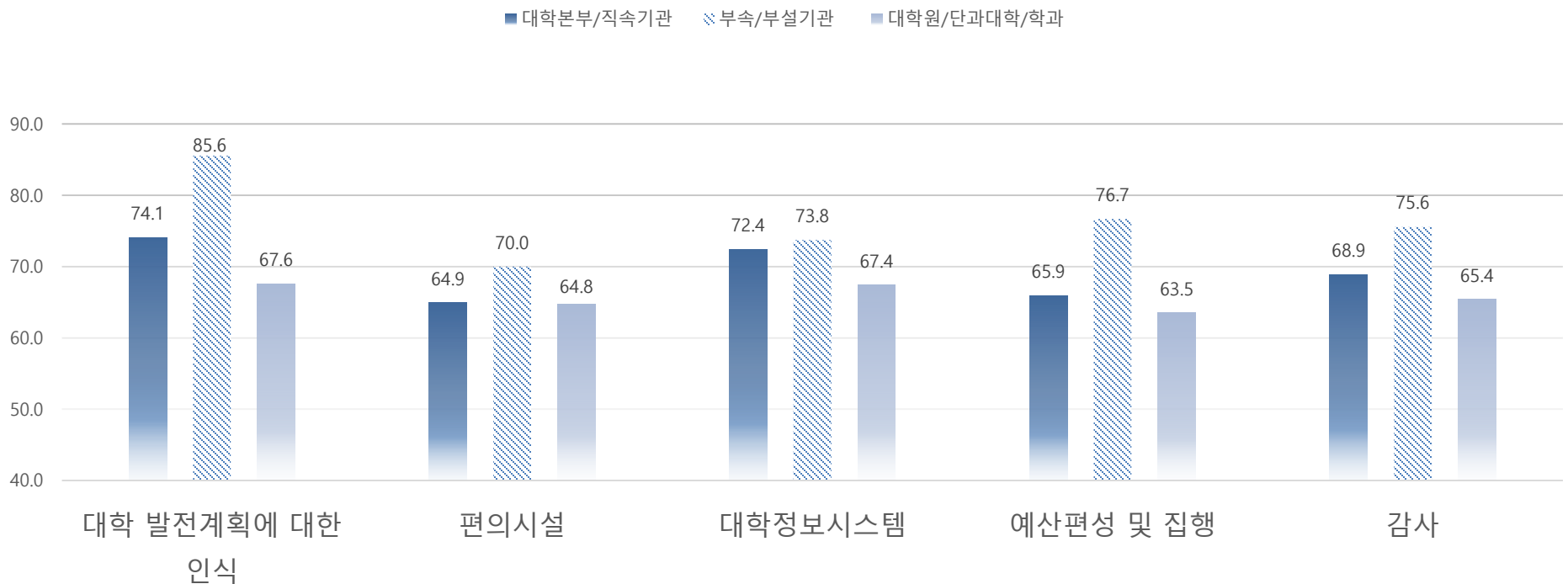
(1) 소속 및 캠퍼스



2. 속성별 결과

모든 요인의 만족도는 대학원/단과대학/학과 소속에서 가장 낮았음.

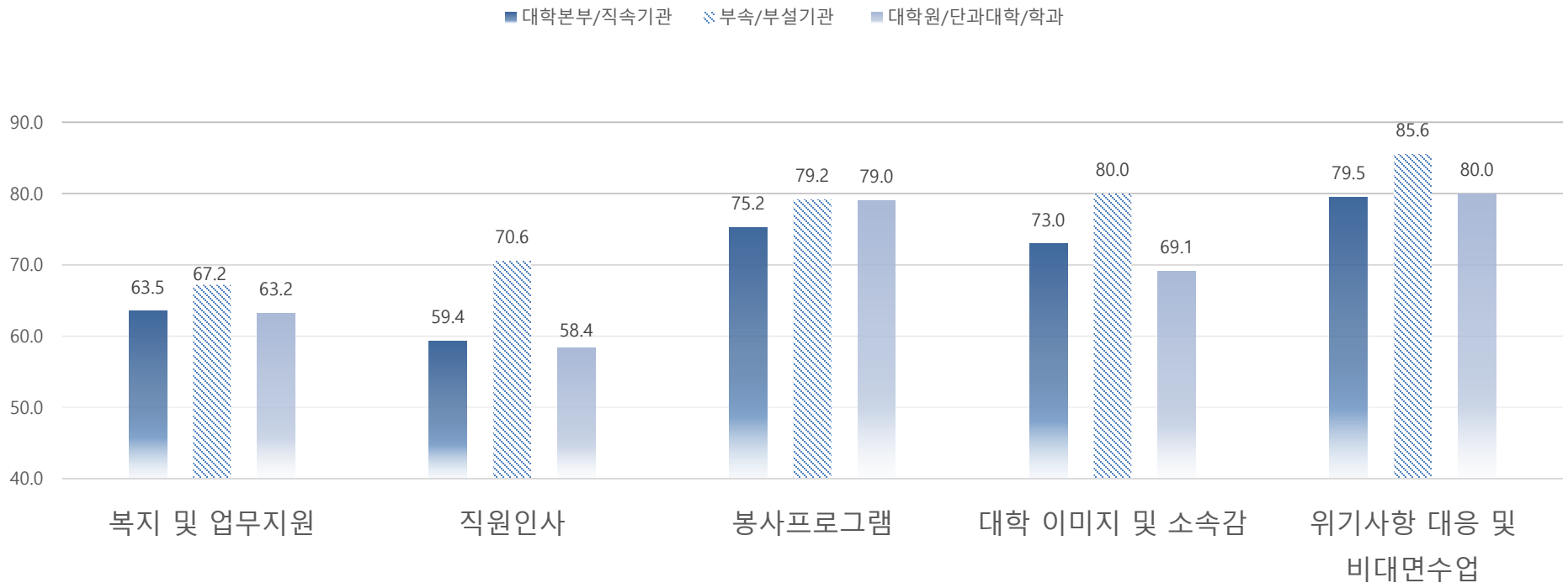
(1.1) 속성별 : 소속



2. 속성별 결과

'복지 및 업무지원'과 '봉사프로그램', '위기사항 대응 및 비대면 수업'은 대학본부/직속기관 소속에서 가장 낮았으며, '직원인사'와 '대학 이미지 및 소속감'은 대학원/단과대학/학과 소속에서 가장 낮았음.

(1.1) 속성별 : 소속

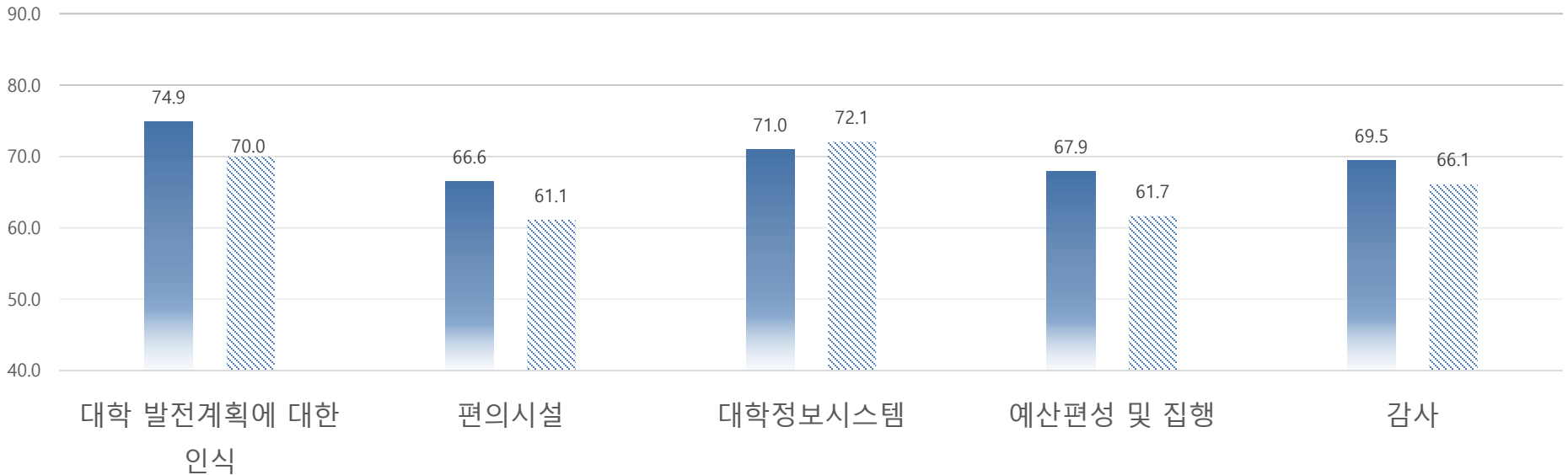


2. 속성별 결과

'대학 발전계획에 대한 인식'과 '편의시설', '예산편성 및 집행', '감사'는 동두천 캠퍼스에서 가장 낮았으며, '대학정보시스템'은 의정부 캠퍼스에서 가장 낮았음.

(1.1) 속성별 : 캠퍼스

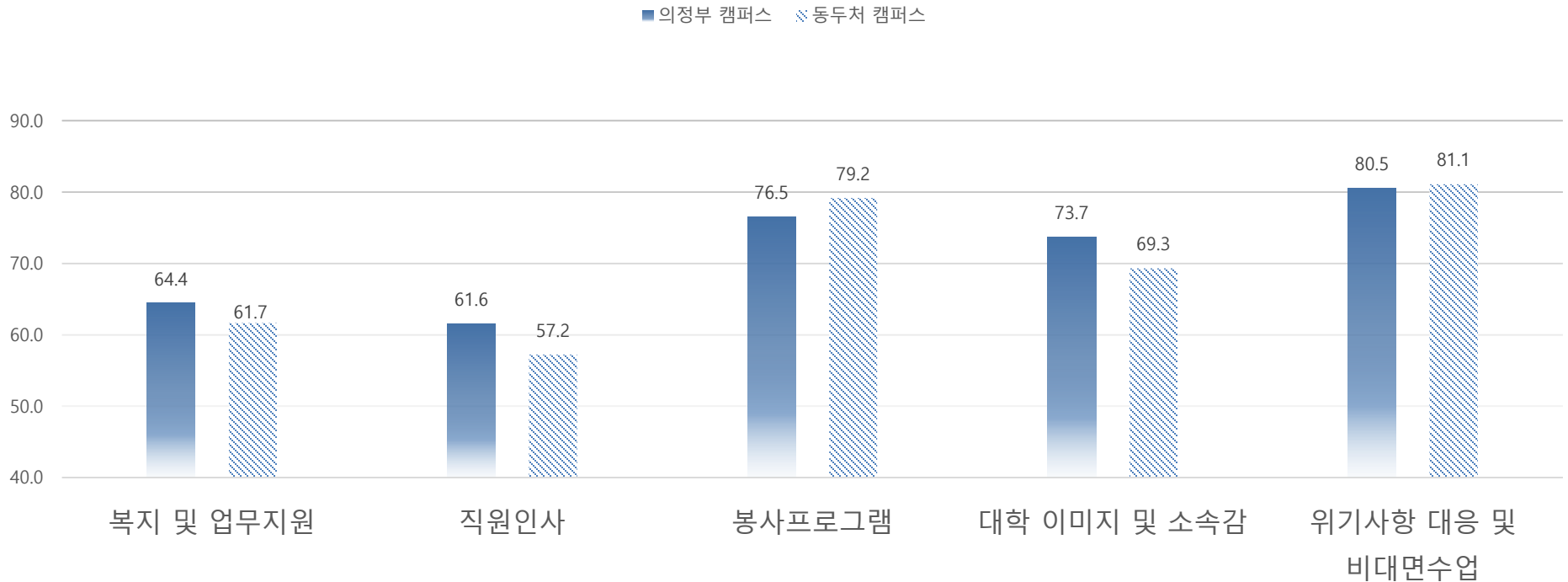
■ 의정부 캠퍼스 ▨ 동두천 캠퍼스



2. 속성별 결과

'복지 및 업무지원'과 '직원인사', '대학 이미지 및 소속감'은 동두천 캠퍼스에서 가장 낮았으며, '봉사프로그램'과 '위기사항 대응 및 비대면 수업'은 의정부 캠퍼스 직원집단에서 가장 낮았음.

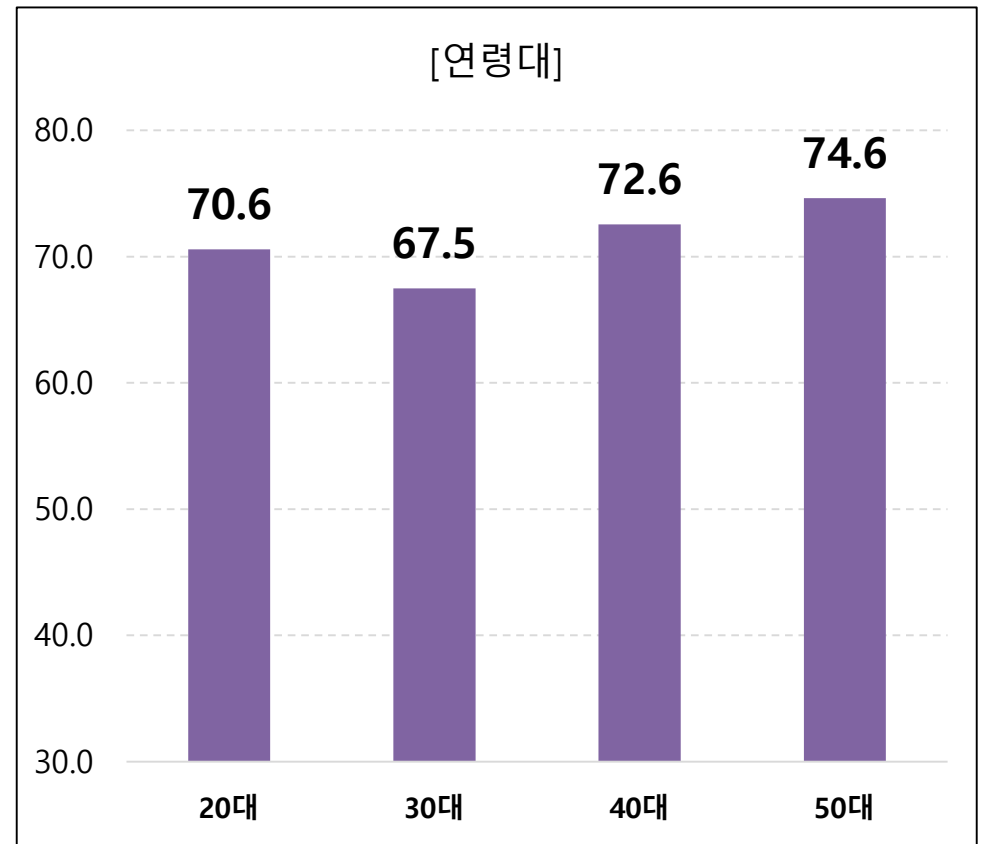
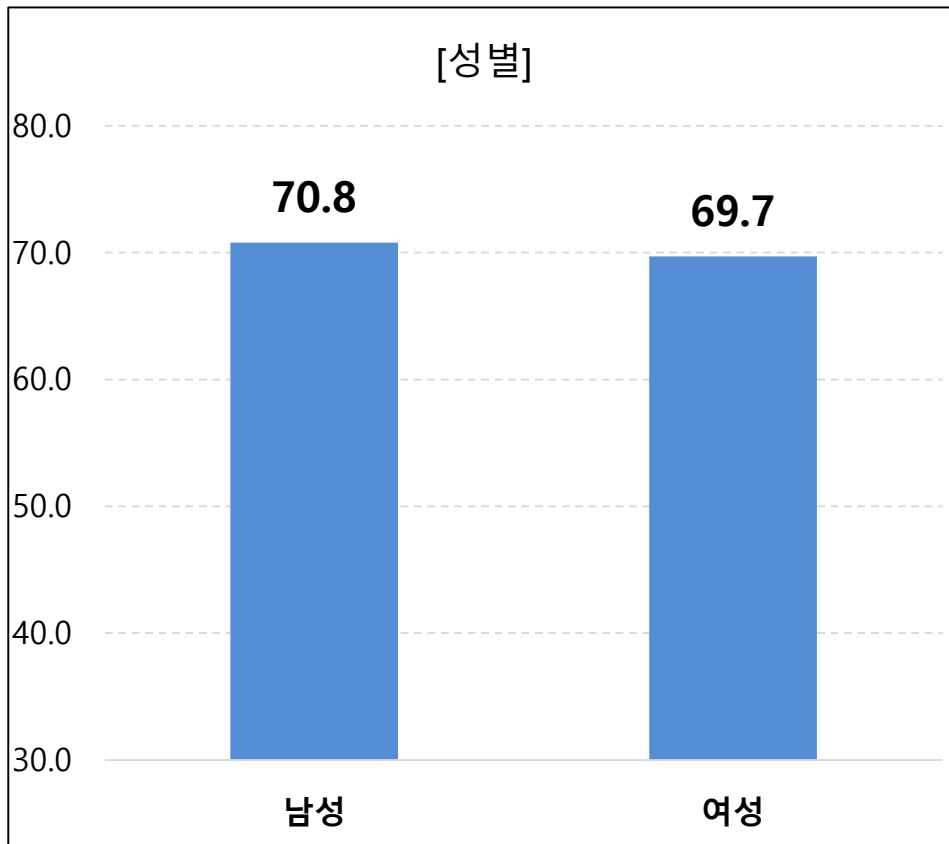
(1.1) 속성별 : 캠퍼스



2. 속성별 결과

성별로 살펴보면, 종합 만족도는 여성 집단에서 가장 낮았음.
연령대로 살펴보면, 종합 만족도는 30대 집단에서 가장 낮았음

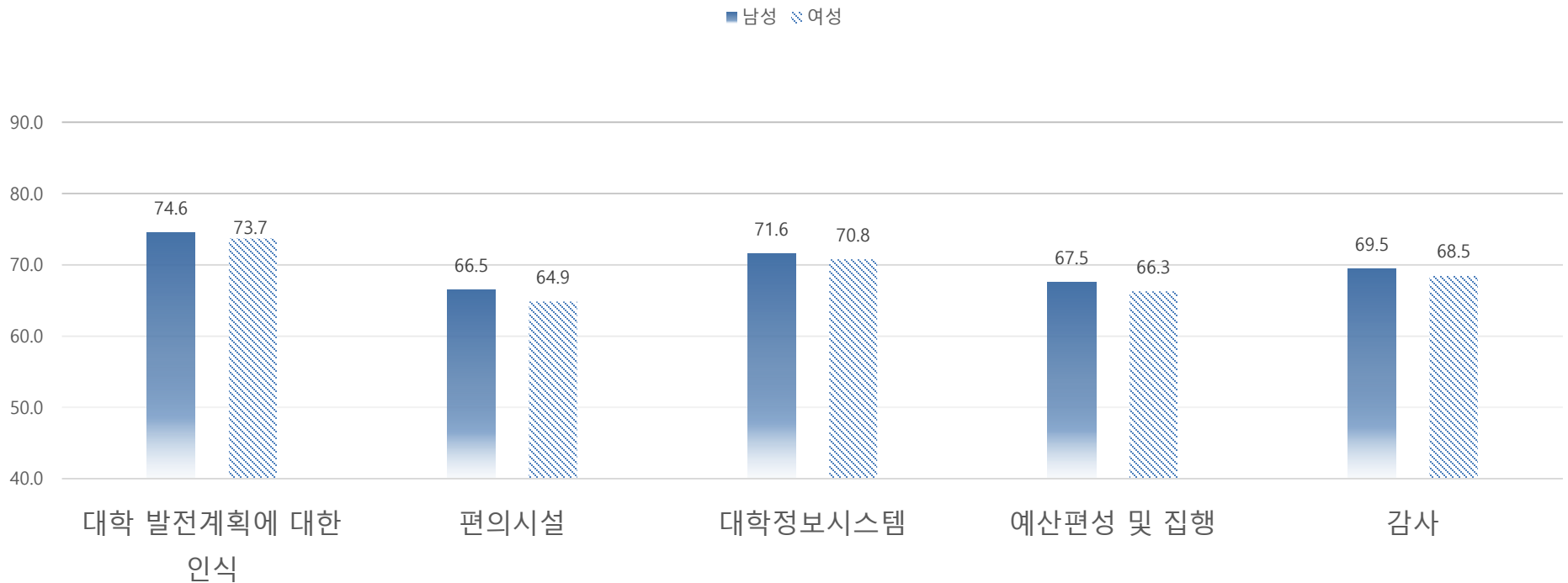
(2) 성별 및 연령대



2. 속성별 결과

모든 요인의 만족도는 여성집단에서 가장 낮았음.

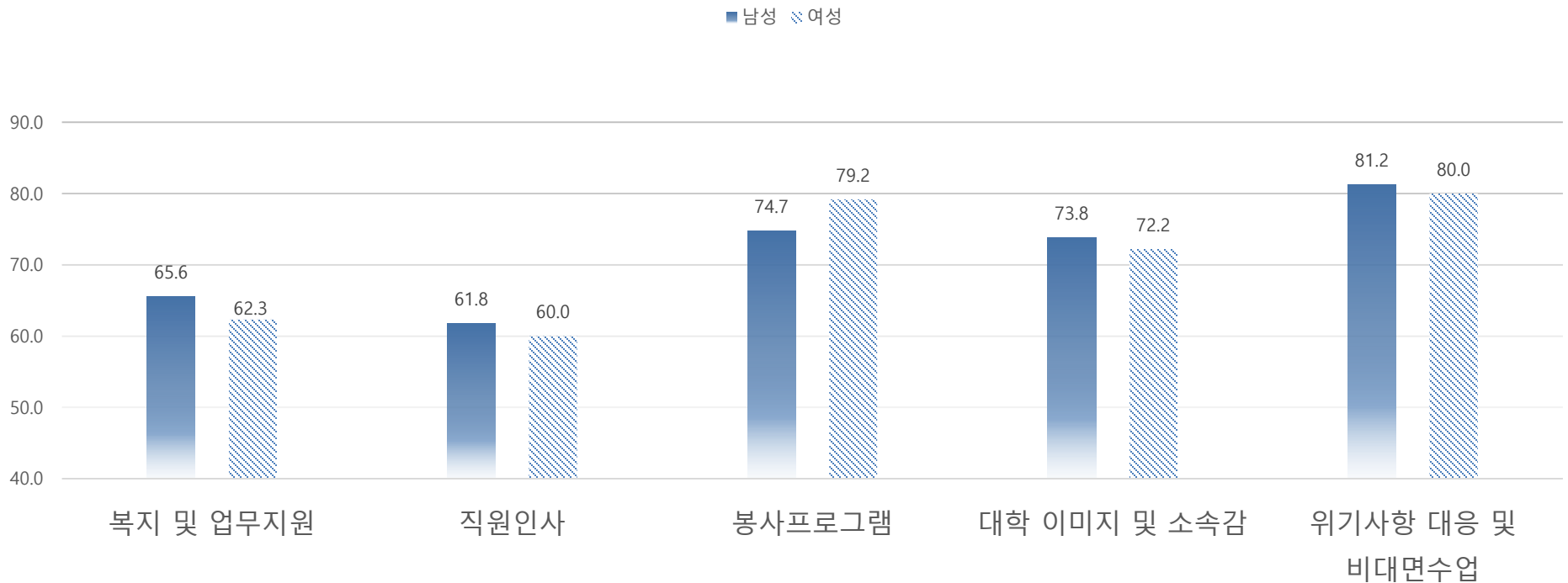
(2.1) 속성별 : 성별



2. 속성별 결과

'봉사프로그램'을 제외하고 모든 요인의 만족도는 여성집단에서 가장 낮았음.

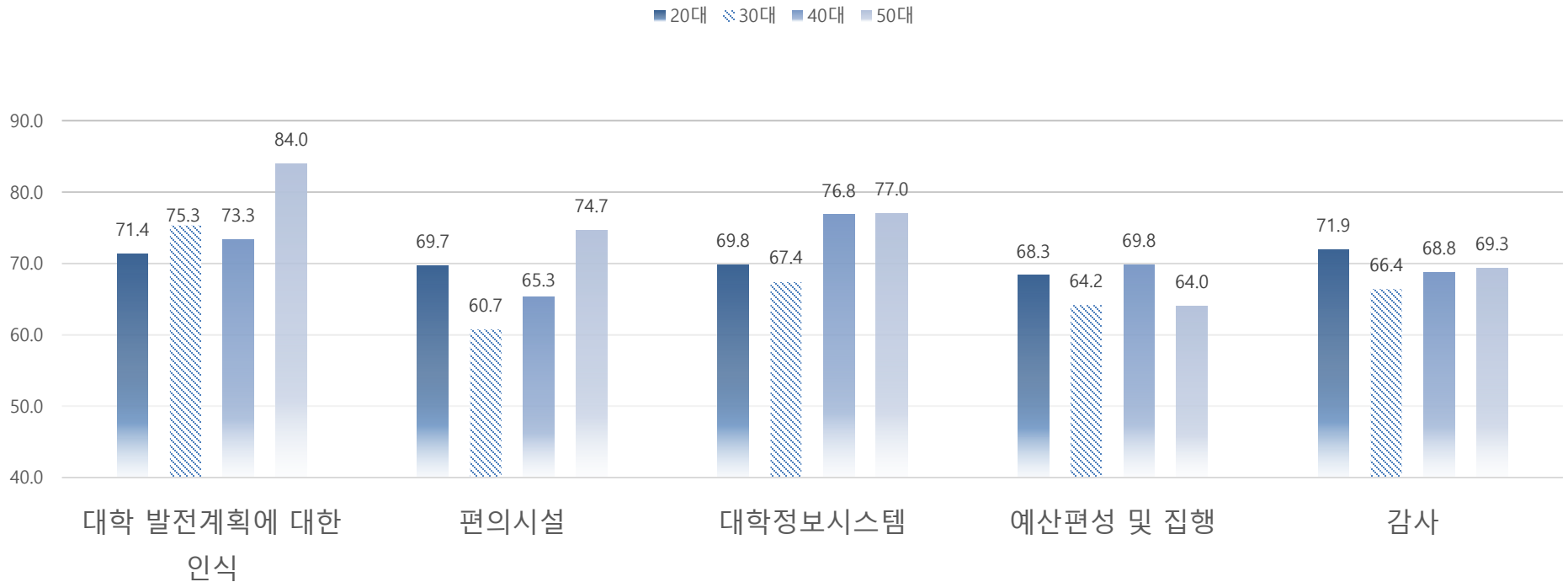
(1.1) 속성별 : 성별



2. 속성별 결과

'대학 발전계획에 대한 인식'은 20대에서 가장 낮았으며, '편의시설'과 '대학정보시스템', '감사'는 30대에서 가장 낮았고, '예산편성 및 집행'은 50대에서 가장 낮았음.

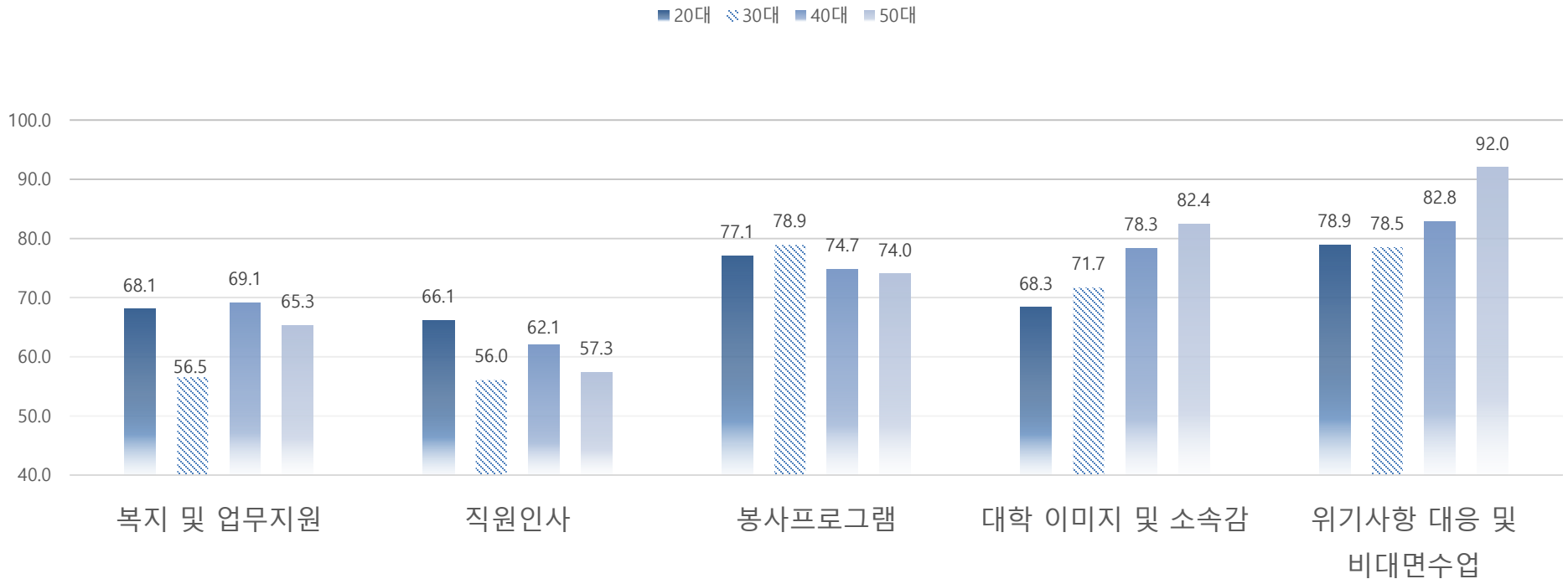
(2.2) 속성별 : 연령대



2. 속성별 결과

'복지 및 업무지원'과 '직원인사', '위기사항 대응 및 비대면 수업'은 30대에서 가장 낮았고, '봉사프로그램'은 50대에서 가장 낮았으며, '대학 이미지 및 소속감'은 20대에서 가장 낮았음.

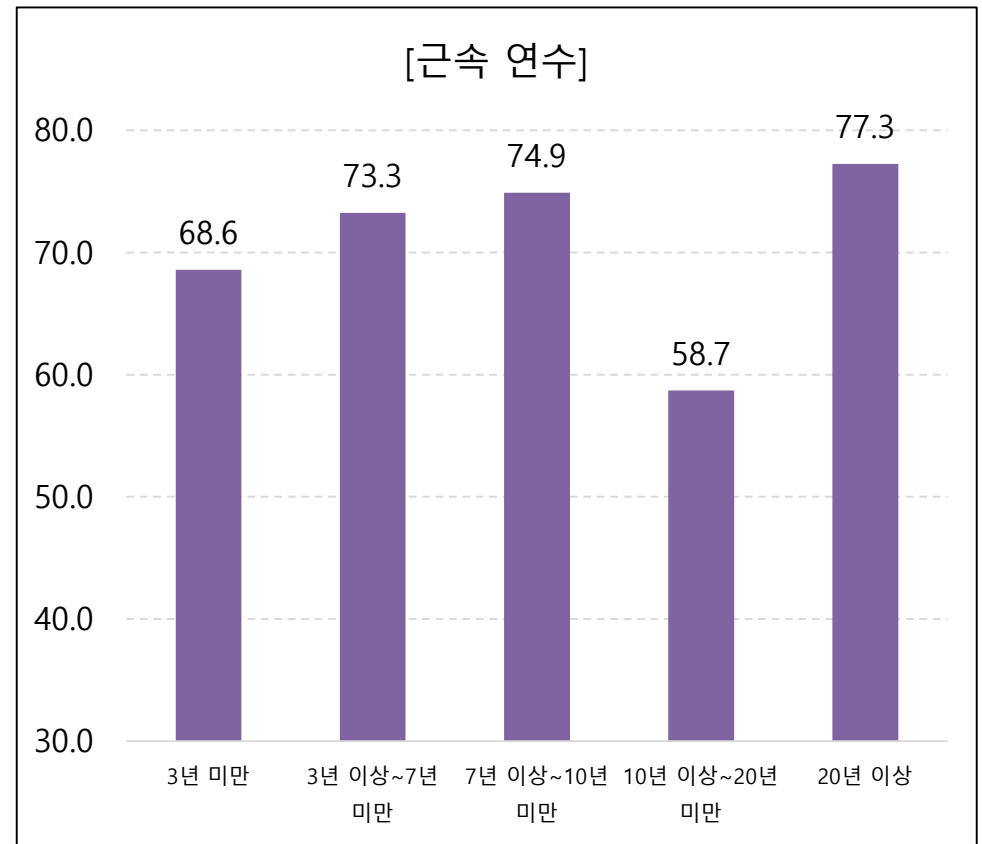
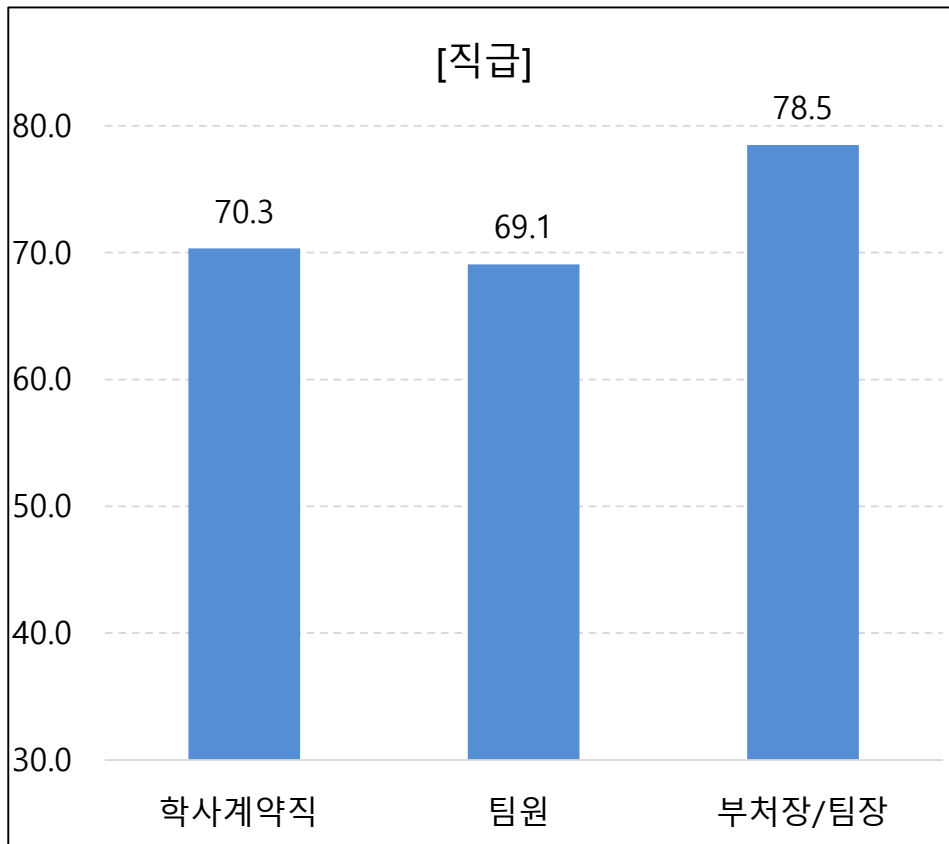
(2.2) 속성별 : 연령대



2. 속성별 결과

직급별 살펴보면, 팀원의 종합 만족도가 가장 낮았음.
근속 연수 별로 살펴보면, 10년 이상부터 20년 미만까지 근속 연수의 종합 만족도가 가장 낮았음.

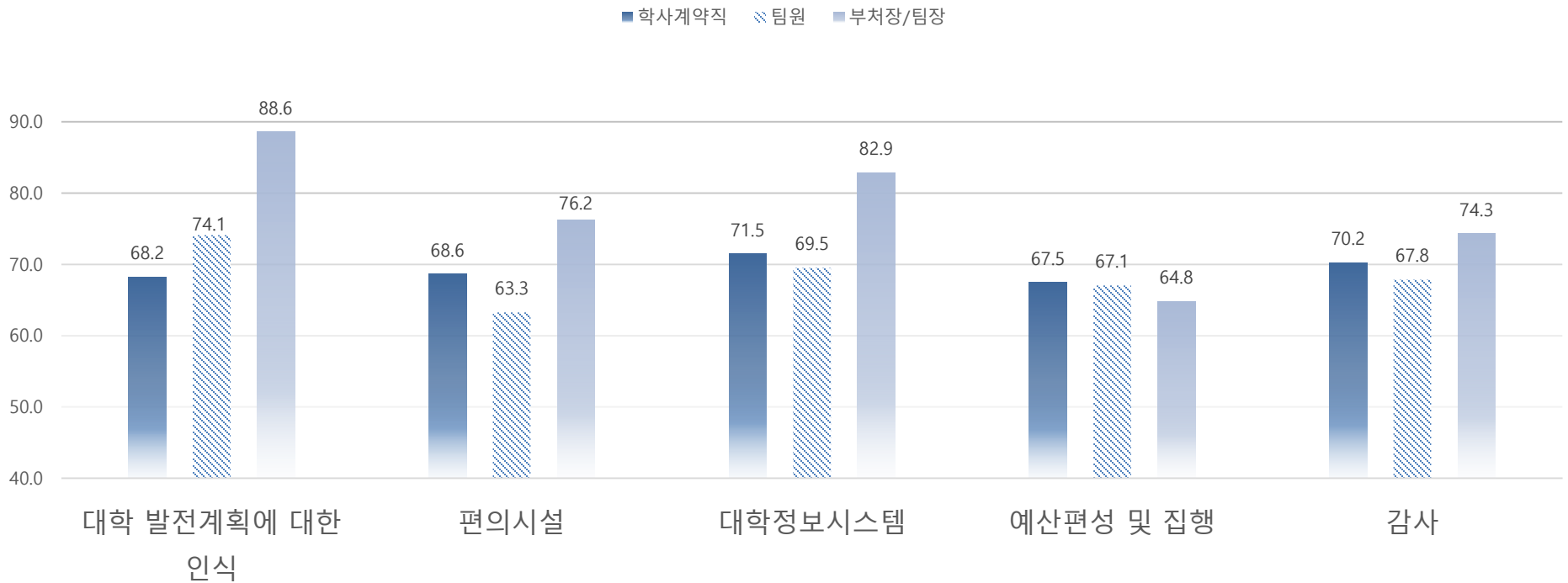
(3) 직급 및 근속연수



2. 속성별 결과

'대학 발전계획에 대한 인식'은 학사계약직 직급에서 가장 낮았으며, '편의시설'과 '대학정보시스템', '감사'는 팀원 직급에서 가장 낮았고, '예산편성 및 집행'은 부처장/팀장 직급에서 가장 낮았음.

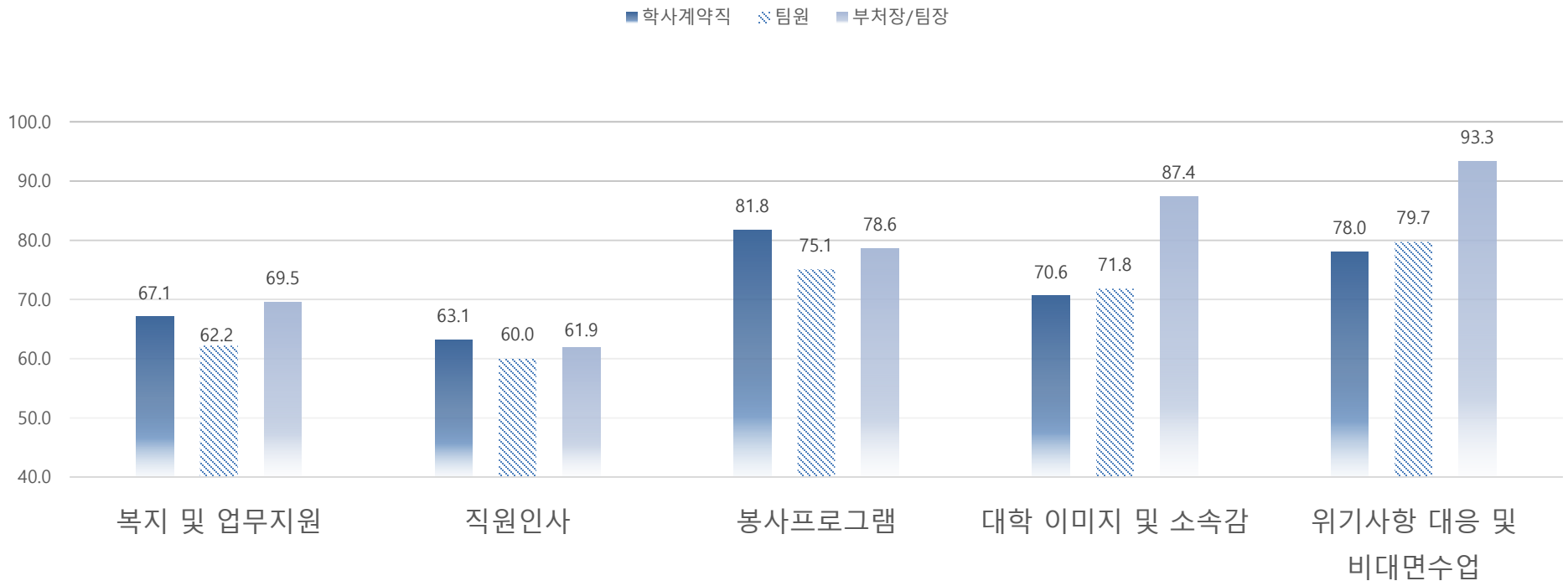
(3.1) 속성별 : 직급



2. 속성별 결과

'복지 및 업무지원'과 '직원인사', '봉사프로그램'은 팀원 직급에서 가장 낮았으며, '대학 이미지 및 소속감', '위기사항 대응 및 비대면 수업'은 학사계약직 직급에서 가장 낮았음.

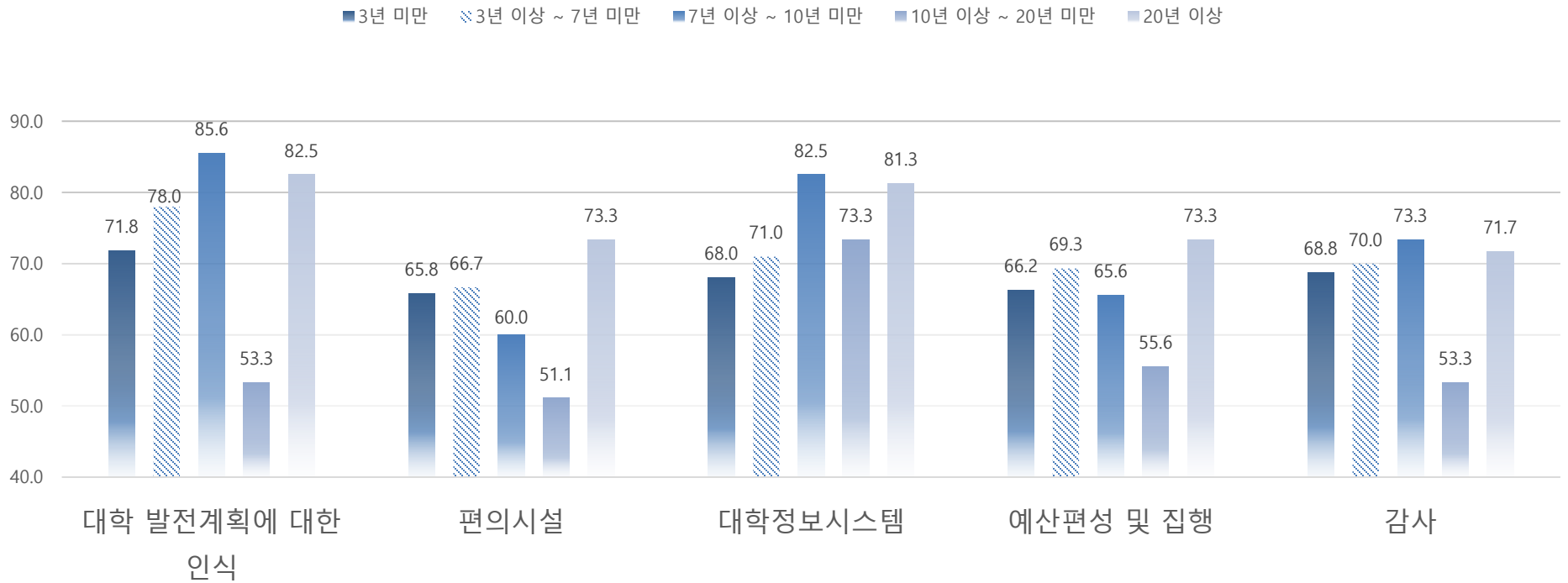
(3.1) 속성별 : 직급



2. 속성별 결과

모든 요인의 만족도는 10년 이상부터 20년 미만의 근속 연수에서 가장 낮았음.

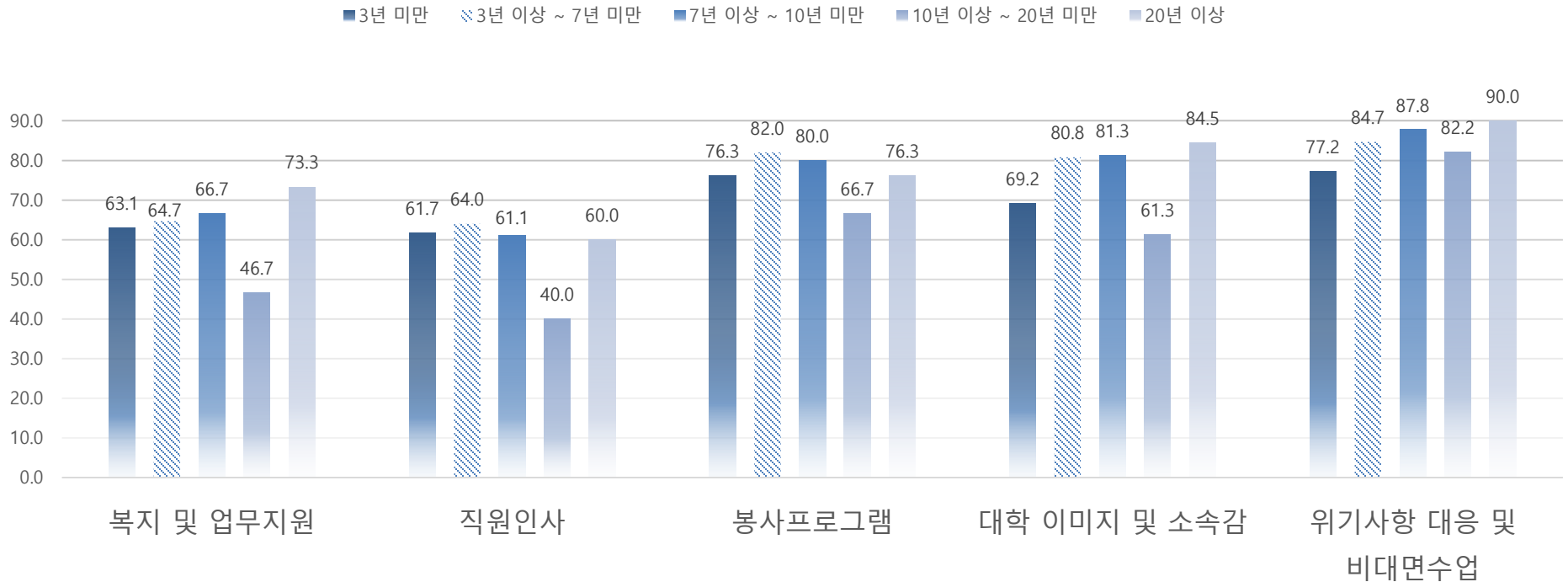
(3.2) 속성별 : 근속연수



2. 속성별 결과

'위기사항 대응 및 비대면 수업'을 제외한 모든 요인은 10년 이상부터 20년 미만의 근속 연수에서 가장 낮았음. '위기사항 대응 및 비대면 수업'은 3년 미만의 근속 연수에서 가장 낮았음.

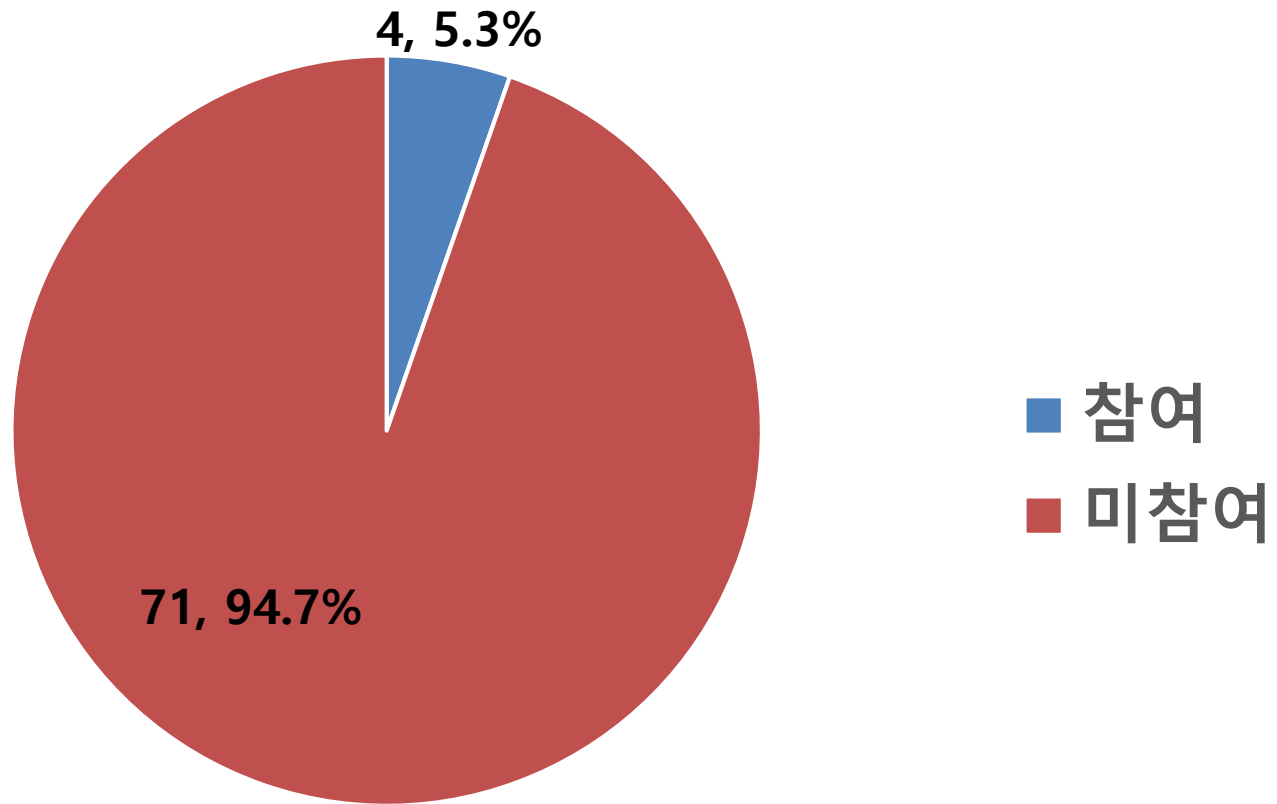
(2.2) 속성별 : 근속연수



3. 부가 조사

해외봉사 프로그램을 참여한 비율은 5.3%이었음.

(1) 비대면 수업을 위해 가장 시급하게 지원해야 할 것



3. 부가조사

직원 대상 개방형 설문에서는 인사제도 개편에 대한 의견이 가장 많이 제시됨.

개방형 설문 조사 결과 개선 의견

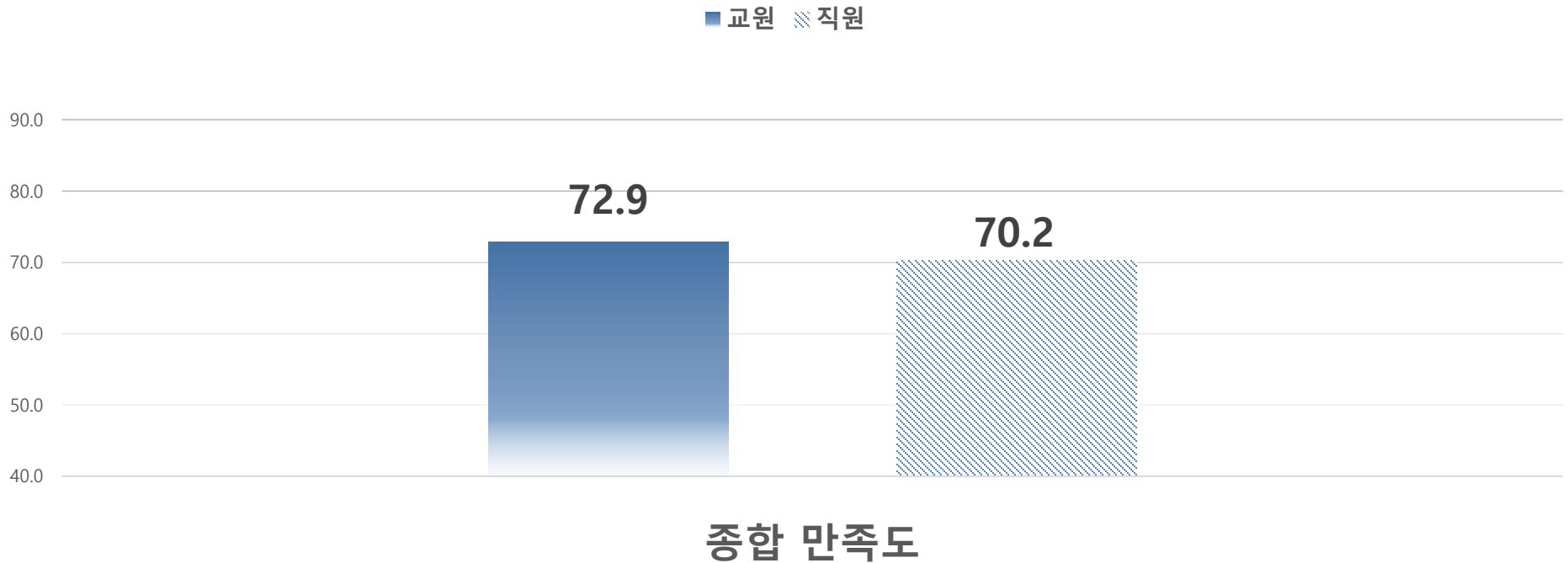
- 1년계약후 재계약. 그리고 그 이후엔 계속적으로 근무를 원해도 퇴사 해야 하는 인사행정은 반드시 개선이 필요하다.
- 교원 인사 제도 개편과 같이 직원 인사제도 개편이 필요한 시점으로 보임
- 동두천캠퍼스의 시설지원부분이 의정부에 비하면 미흡한것 같음
- 문의 항목마다 타대학 비교, 대학내 비교를 통해 합리성, 효율성, 공정성, 타당성에 대한 부분을 다시 한번 생각해주시기 바랍니다.
- 유학생들 전공에 관련된 여러 박람회 같은거 이루어졌으면 좋겠습니다
- 케이파워 주지 마세요
- 학과의 원활한 진행을 위해 학사계약직의 무기직 전환이 필요합니다.
- 학교 설립 목적에 부합한 가치관과 방향성을 가지기 위해서는, 같은 비전을 품은 리더십이 각 위치에서 연합하는 것이 중요하다고 생각합니다. 만일 학교가 그렇게 운영 및 섬겨지고 있다면 다행이고 그렇지 않다면 교정과 회복, 변화가 필요하겠지요.
- 행정시스템이 너무 복잡합니다.
- 현재처럼 전반적인 공유가 잘 이루어져야 한다고 생각합니다.
- 효율적인 예산집행과정을 위해 개선책 필요

IV. 교직원 만족도 비교 분석

- 1. 총괄**
- 2. 요인별**

종합 만족도는 직원집단이 교원집단보다 낮았음.

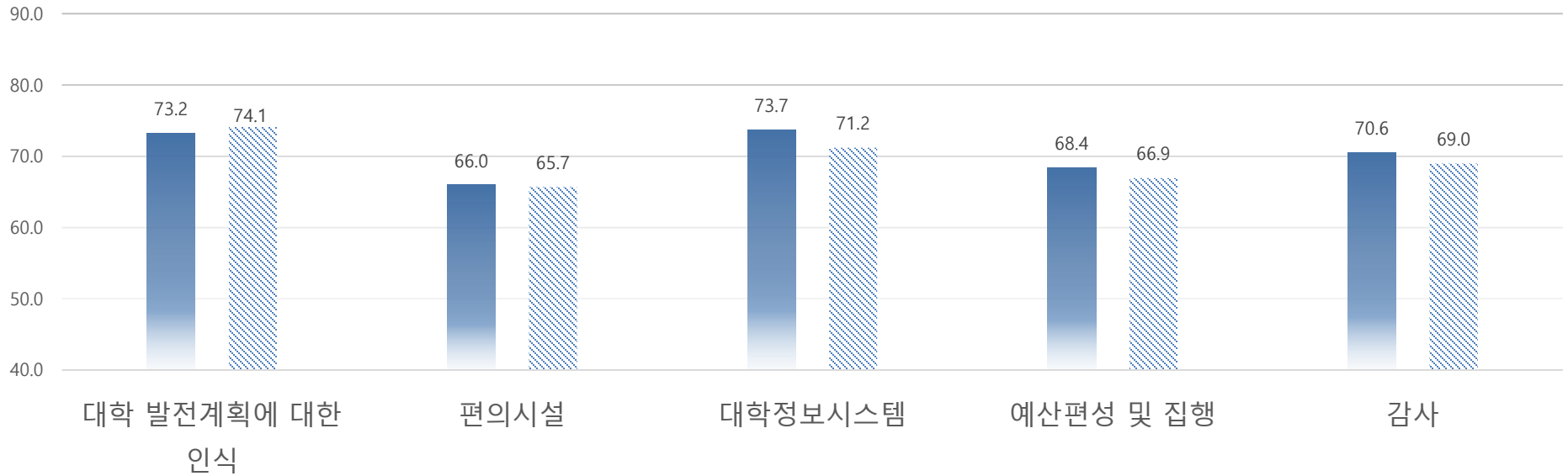
(1) 교원과 직원 비교



대학 발전계획에 대한 인식을 제외한 모든 요인의 만족도는 직원집단이 낮았음.

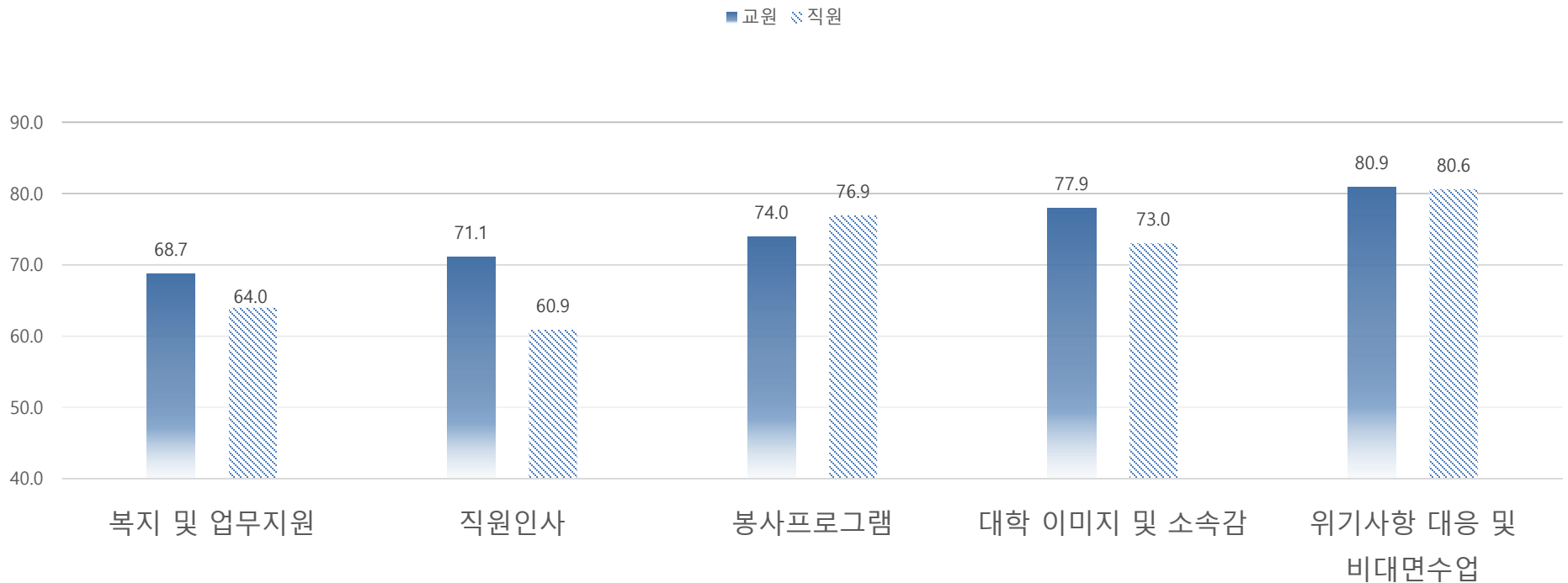
(1) 요인별

■ 교원 ▨ 직원



봉사프로그램을 제외한 모든 요인의 만족도는 직원집단이 낮았음.

(1) 요인별



- 
- V. 종합 및 제언**
- 1. 교원 만족도**
 - 2. 직원 만족도**

1. 교원 만족도

2021학년도 교원 만족도 조사 분석결과 및 이슈를 종합하면 다음과 같음.

교원 종합만족도

- 교원 종합만족도는 73.1점(100점 만점)으로 작년보다 상승함
- **교육시설과 감사, 복지 및 업무지원, 연구지원** 요인은 최우선 개선 영역으로 나타남
- 글로벌비즈니스대학 및 동두천 캠퍼스 소속 교원의 만족도가 전반적으로 낮음
- 여성 교원과 20대부터 30대 연령 교원의 만족도가 전반적으로 낮음
- 정교수와 근속연수가 7년 이상부터 10년 미만인 교원의 만족도가 전반적으로 낮음
- 온라인 강의 콘텐츠 제작을 위한 인프라 지원이 가장 시급하게 지원해야할 부분으로 나타남
- 비대면 수업을 위한 강의실 환경 조성이 위기상황(코로나 19 등)에서 개선할 부분으로 나타남
- 평가 및 보상체계 개선, 소통 및 대면 수업에 대한 의견이 있었음

제언

- 최우선 개선 영역을 바탕으로 교원 만족도를 향상시킬 방안 마련이 중요함
- 특히, 교원의 교육 및 연구역량을 향상시키기 위해서는 교육시설, 복지 및 업무지원, 연구지원에 대한 다양한 제도가 마련될 필요가 있음
- 코로나 장기화로 인한 온라인 수업이 진행되면서 온라인 학습 환경에 대한 요구가 높음

2. 직원 만족도

2021학년도 직원 만족도 조사 분석결과 및 이슈를 종합하면 다음과 같음.

직원 종합만족도

- 직원 종합만족도는 70.2점(100점 만점)으로 작년보다 상승함
- 편의시설과 예산편성 및 집행, 감사, 복지 및 업무지원, 직원인사는 최우선 개선 영역으로 나타남
- 대학원/단과대학/학과 소속과 동두천 캠퍼스 소속 직원의 만족도가 전반적으로 낮음
- 여성 교원과 30대 연령 직원의 만족도가 전반적으로 낮음
- 팀원과 근속연수가 10년 이상부터 20년 미만인 직원의 만족도가 전반적으로 낮음
- 인사제도 개편에 대한 의견이 가장 많이 제시됨

제언

- 최우선 개선 영역을 바탕으로 직원 만족도를 향상시킬 방안 마련이 중요함
- 직원 업무 효율성을 향상시키기 위해 복지 및 업무지원 등에 대한 지원 방안이 필요함
- 특히 직원의 역량개발체계에 대한 만족도는 교원에 비해 낮은 편임. 직원 역량개발을 위한 지원이 강화될 필요가 있음

VI. 부록

- 1. 교원 설문지**
- 2. 직원 설문지**

1. 교원 설문지

2021학년도 교육수요자 만족도 조사(교원)

안녕하십니까?

본 설문은 신원대학교 교원을 대상으로 교육 만족도를 확인하기 위한 것입니다. 설문 결과를 바탕으로 대학발전을 위한 제도 개선 및 교원의 다양한 지원을 위한 근거자료로 활용될 예정이니 성실히 응답해 주시기 바랍니다.

개인별 응답 결과는 통계법 제33조 비밀의 보호 조항에 의거 철저히 비밀로 보장될 것입니다.

감사합니다.

개인 인적사항

1. 성별

① 남	② 여
-----	-----

2. 연령대

① 20대~30대	② 40대	③ 50대	④ 60대 이상
-----------	-------	-------	----------

3. 근속년수

① 3년 미만	② 3년 이상 ~ 7년 미만	③ 7년 이상 ~ 10년 미만	④ 10년 이상 ~ 20년 미만	⑤ 20년 이상
---------	-----------------	------------------	-------------------	----------

4. 귀하의 직급

① 조교수	② 부교수	③ 정교수
-------	-------	-------

5. 귀하의 소속 캠퍼스

① 의정부 캠퍼스	② 동두천 캠퍼스
-----------	-----------

6. 단과대학

① 사회과학대학	② 글로벌비즈니스대학	③ 바이오생태보건대학	④ 간호대학	⑤ 과학기술융합대학
⑥ 디자인예술대학	⑦ 리나시타 교양대학			

7. 소속 학부(과) 혹은 전공

① 행정학과	② 도시행정학과	③ 유아교육과	④ 사회복지학과	⑤ 미디어언론학과
⑥ 글로벌풍성경영학과	⑦ 글로벌관광경영학과	⑧ 국제어학과	⑨ 식품과학조리학과	⑩ 식품영양학과
⑪ 의식조리전공	⑫ 바이오식품산업전공	⑬ 임상병리학과	⑭ 방사선학과	⑮ 치기공학과
⑯ 치위생학과	⑰ 뷰티헬스전공	⑱ 안전공학전공	⑲ 간호학과	⑳ 에너지환경공학과
㉑ IT융합공학부	㉒ 전자공학전공	㉓ 컴퓨터공학전공	㉔ 섬유소재공학과	㉕ 기계자동차융합공학과
㉖ 기계시스템트랙	㉗ 자동차공학트랙	㉘ 사이버드문트군사학과	㉙ 공연예술전공	㉚ 태권도교육융합전공
㉛ 모델콘텐츠전공	㉜ 디자인학부	㉝ 산업디자인전공	㉞ 패션디자인전공	㉟ 공간디자인전공
㊱ 리나시타교양대학				

* 대학의 발전계획에 대한 인식 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
8. 우리 대학은 장학이념, 대학시명, 교육목적, 교육목표, 인제상에 대한 공유를 잘 하고 있다.	⑤	④	③	②	①
9. 우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획에 대한 공유를 잘 하고 있다.	⑤	④	③	②	①
10. 우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획의 중요한 의사결정에 교원들의 의견을 수렴하고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 교육과정에 대한 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
11. 우리 대학의 교육과정은 대학의 교육목적 및 목표에 부합한다.	⑤	④	③	②	①
12. 우리 대학은 교육과정 편성 및 운영을 위한 위원회 및 행정 조직을 잘 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①
13. 우리 대학의 교육과정은 사회변화와 수요(자질, 소양, 기술 등)에 적절히 대응하고 있다.	⑤	④	③	②	①
14. 우리 대학은 교육과정 혁신을 위해 지속적으로 노력한다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 교육시설에 대한 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
15. 강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	⑤	④	③	②	①
16. 강의실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트 등)는 잘 관리되고 있다.	⑤	④	③	②	①
17. 실험실습실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	⑤	④	③	②	①
18. 실험실습실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트, 실험 및 실습 도구 등)는 잘 관리되고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 교수법 지원에 대한 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
19. 우리 대학은 교수법 지원 계획 수립 시, 교원의 의견을 적절히 반영한다.	⑤	④	③	②	①
20. 우리 대학은 교수법 향상을 위한 프로그램을 충분히 제공하고 있다.	⑤	④	③	②	①
21. 우리 대학 교수법 프로그램은 나에게 실질적으로 도움이 되었다.	⑤	④	③	②	①

1. 교원 설문지

* 다음은 교원인사에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
22. 우리 대학의 교원 인사관리는 규정이나 지침을 준수한다.	⑤	④	③	②	①
23. 우리 대학은 교원 신규 채용 시, 대상자의 학문적·실무적 자질을 기반으로 객관적으로 평가한다.	⑤	④	③	②	①
24. 교원인사위원회는 공정성, 투명성을 보장하기에 적절하다.	⑤	④	③	②	①
25. 교원의 업적평가는 객관적으로 운영된다.	⑤	④	③	②	①
26. 우리 대학은 교원 복지에 관한 규정이나 지침을 준수한다.	⑤	④	③	②	①
27. 나는 우리 대학의 교원인사 제도에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 수업평가에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
28. 수업평가 기준 및 절차는 목적에 맞게 진행되고 있다.	⑤	④	③	②	①
29. 수업평가 결과는 업적평가 및 감사 제임용에 적절히 활용되고 있다.	⑤	④	③	②	①
30. 수업평가 우수자의 보상 및 동기유발 방법은 적절하다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 편의시설에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
31. 학교 내 안전물품(소화기, 완강기, 구급약품 등)은 적절히 비치되어 있다.	⑤	④	③	②	①
32. 우리 대학은 교원들을 위한 각종 편의시설이 잘 갖추어져 있다.	⑤	④	③	②	①
33. 학교식당의 서비스와 품질은 만족스럽다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 대학정보시스템에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
34. 나는 우리 대학의 유·무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
35. 나는 우리 대학의 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
36. 나는 우리 대학의 사이버캠퍼스(LMS) 이용에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
37. 나는 우리 대학의 종합정보시스템 이용에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
38. 우리 대학은 개인정보를 잘 보호하고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 예산편성 및 집행에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
39. 우리 대학은 예산 계획 수립 후, 관련 내용을 투명하게公示하고 있다.	⑤	④	③	②	①
40. 우리 대학의 예산편성 및 집행은 투명하게 운영되고 있다.	⑤	④	③	②	①
41. 우리 대학은 예산 계획 변경 시, 관련 규정을 준수하며 교원의 의견을 수렴하고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 감사에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
42. 우리 대학은 교내의 감사 후, 그 결과를 투명하게 공개하고 있다.	⑤	④	③	②	①
43. 우리 대학은 교내의 감사 후, 결과에 이의신청하는 절차를 투명하게 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①
44. 우리 대학은 교내의 감사 결과를 반영하여 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 복지 및 업무지원에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
45. 나는 우리 대학의 복지지원제도(교비지원 건강검진, 단체보험, 경조사비 등)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
46. 우리 대학은 교육행정 효율화를 위해 지속적으로 제도를 개선하고 있다.	⑤	④	③	②	①
47. 우리 대학은 교육업무에 필요한 물품을 적절하게 지원하고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 연구지원에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
48. 나는 우리 대학의 학술연구비 지원제도에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
49. 나는 우리 대학의 연구 환경(연구실 등)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 사회봉사에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
50. 우리 대학은 지역사회 연계 및 학교특성을 고려하여 사회봉사 계획을 적절히 수립한다.	⑤	④	③	②	①
51. 나는 우리 대학의 국내 봉사프로그램에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

1. 교원 설문지

52. 해외 봉사프로그램에 참여한 적이 있습니까? ① 예 (☞ 53번 문항부터 응답) ② 아니요 (☞ 54번 문항부터 응답)					
문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
53. 나는 우리 대학의 해외 봉사프로그램에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 대학 이미지 및 소속감에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
54. 우리 대학은 신뢰할 만한 대학이다.	⑤	④	③	②	①
55. 우리 대학은 주변사람에게 긍정적으로 홍보하고 싶은 대학이다.	⑤	④	③	②	①
56. 우리 대학은 우수한 인재양성을 위해 노력하는 대학이다.	⑤	④	③	②	①
57. 나는 우리 대학에 애교심을 느낀다.	⑤	④	③	②	①
58. 나는 우리 대학에 소속감을 느낀다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 위기상황(코로나19 등) 대응 및 비대면 수업에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
59. 우리 대학은 위기상황(코로나19)에 대한 방역체계 관련 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다.	⑤	④	③	②	①
60. 우리 대학은 위기상황(코로나19)에 대한 방역체계가 잘 갖추어져 있다. (체온 측정, 손 소독제 비치, 출입명단 작성 등)	⑤	④	③	②	①
61. 우리 대학은 위기상황(코로나19) 방역활동을 정부지침에 따라 적극적으로 수행하고 있다.	⑤	④	③	②	①
62. 우리 대학은 위기상황(코로나19)에 대응하여 비대면 수업을 위한 인프라(Webex, 스튜디오 및 비대면 강의 시설 등)를 교원들에게 원활하게 제공하고 있다.	⑤	④	③	②	①
63. 우리 대학은 위기상황(코로나19)에 대응하여 비교과 프로그램을 잘 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①
64. 나는 우리 대학이 제공한 비대면 수업 관련 교수법 지원에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

65. 우리 대학이 비대면 수업을 위해 가장 시급하게 지원해야 할 것을 선택해 주세요.

- ① 온라인 강의 콘텐츠 제작을 위한 인프라 지원(콘텐츠 제작 S/W, 카메라, 헤드셋, 터치 모니터 등)
- ② 온라인 실시간 강의를 위한 인프라 지원(콘텐츠 제작 S/W, 카메라, 헤드셋, 터치 모니터 등)
- ③ 온라인 강의 시스템의 체계화
- ④ 온라인 강의가 가능한 스튜디오
- ⑤ 온라인 강의 플랫폼 사용 방법에 대한 교육 지원
- ⑥ 온라인 강의법 관련 교육 지원
- ⑦ 기타(_____)

66. 교수님이 비대면 수업에 주로 사용하는 강의 플랫폼을 선택해 주세요.

- ① Webex
- ② 우리대학 LMS
- ③ ZOOM
- ④ 구글 클래스룸
- ⑤ Youtube
- ⑥ Microsoft Teams
- ⑦ 기타(_____)

67. 교수님이 비대면 수업에 사용하고 싶은 강의 플랫폼을 선택해 주세요.

- ① Webex
- ② 우리대학 LMS
- ③ ZOOM
- ④ 구글 클래스룸
- ⑤ Youtube
- ⑥ Microsoft Teams
- ⑦ 기타(_____)

68. 우리 대학이 위기상황(코로나19 등)에서 준비하거나 개선해야 할 사항이 있다면 어떤 것이 있다고 생각하십니까?(중복응답)

- ① 철저한 방역
- ② 비대면 수업을 위한 강의실 환경 조성
- ③ 비대면 수업 관련 매뉴얼 정립
- ④ 온라인 교육시스템 지원
- ⑤ 비대면 수업에 적합한 교수법 교육
- ⑥ 원활한 네트워크 지원
- ⑦ 기타(_____)

69. 학교발전에 대한 의견이나 건의사항이 있으시면 자유롭게 적어주세요.

설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2. 직원 설문지

2021학년도 교육수요자 만족도 조사(직원)

안녕하십니까?

본 설문은 신천대학교 직원을 대상으로 교육 만족도를 확인하기 위한 것입니다. 설문 결과를 바탕으로 대학발전을 위한 제도 개선 및 직원의 다양한 지원을 위한 근거자료로 활용될 예정이니 성실히 응답에 주시기 바랍니다.

개인별 응답 결과는 통계법 제33조 비밀의 보호 조항에 의거 철저히 비밀로 보장될 것입니다.

감사합니다.

개인 인직사항

1. 성별

① 남	② 여
-----	-----

2. 연령대

① 20대	② 30대	③ 40대	④ 50대 이상
-------	-------	-------	----------

3. 근속년수

① 3년 미만	② 3년 이상 ~ 7년 미만	③ 7년 이상 ~ 10년 미만	④ 10년 이상 ~ 20년 미만	⑤ 20년 이상
---------	-----------------	------------------	-------------------	----------

4. 귀하의 직급

① 학사계약직	② 팀원	③ 부처장/팀장
---------	------	----------

5. 귀하의 소속

① 대학본부/직속기관	② 부속/부설기관	③ 대학원/단과대학/학과
-------------	-----------	---------------

6. 귀하의 소속 캠퍼스

① 의정부 캠퍼스	② 동두천 캠퍼스	③ 파주분원
-----------	-----------	--------

* 대학의 발전계획에 대한 인식 및 현류에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
7. 우리 대학은 청학이념, 대학사명, 교육목적, 교육목표, 인재상에 대한 공유를 잘하고 있다.	⑤	④	③	②	①
8. 우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획에 대한 공유를 잘하고 있다.	⑤	④	③	②	①
9. 우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획의 중요한 의사결정에 직원들의 의견을 수렴하고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 편의 시설에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
10. 학교 내 안전용품(소화기, 완강기, 구급약품 등)은 적절히 비치되어 있다.	⑤	④	③	②	①
11. 우리 대학은 직원들을 위한 편의시설을 잘 갖추고 있다.	⑤	④	③	②	①
12. 학교식당의 서비스와 품질은 만족스럽다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 대학정보시스템에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
13. 나는 우리 대학의 유·무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
14. 나는 우리 대학의 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
15. 나는 우리 대학의 종합정보시스템 이용에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
16. 우리 대학은 개인정보를 잘 보호하고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 예산편성 및 집행에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
17. 우리대학은 예산 계획 수립 후, 관련 내용을 투명하게公示하고 있다.	⑤	④	③	②	①
18. 우리 대학의 예산 편성 및 집행은 투명하게 운영되고 있다.	⑤	④	③	②	①
19. 우리 대학은 예산 계획 변경 시, 관련 규정을 준수하며 직원의 의견을 수렴하고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 감사에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
20. 우리 대학은 교내의 감사 후, 그 결과를 투명하게 공개하고 있다.	⑤	④	③	②	①
21. 우리 대학은 교내의 감사 후, 결과에 이의신청하는 절차를 투명하게 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①
22. 우리 대학은 교내의 감사 결과를 반영하여 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①

1. 교원 설문지

* 다음은 복지 및 업무지원에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
23. 나는 우리 대학의 복지지원제도(교비지원 건강검진, 단체보험, 경조사비 등)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
24. 우리 대학은 교육행정 효율화를 위해 지속적으로 제도를 개선하고 있다.	⑤	④	③	②	①
25. 우리 대학은 교육행정 업무에 필요한 물품을 적절하게 지원하고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 인사에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
26. 우리 대학의 직원 인사 기준은 공정하다.	⑤	④	③	②	①
27. 우리 대학의 직원 인사 관리는 규정이나 지침을 준수한다.	⑤	④	③	②	①
28. 나는 우리 대학의 직원인사 제도에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 사회봉사에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
29. 우리 대학은 지역사회 연계 및 학교특성을 고려하여 사회봉사 계획을 적절히 수립한다.	⑤	④	③	②	①
30. 나는 우리 대학의 국내 봉사프로그램에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

31. 해외 봉사프로그램에 참여하신 적이 있습니까?
 ① 예 (☞ 32번 문항부터 응답)
 ② 아니오 (☞ 33번 문항부터 응답)

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
32. 나는 우리 대학의 해외 봉사프로그램에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 대학이미지 및 소속감에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
33. 우리 대학은 신뢰할 만한 대학이다.	⑤	④	③	②	①
34. 우리 대학은 주변사람에게 긍정적으로 홍보하고 싶은 대학이다.	⑤	④	③	②	①
35. 우리 대학은 우수한 인재양성을 위해 노력하는 대학이다.	⑤	④	③	②	①
36. 나는 대학에 대한 애교심을 느낀다.	⑤	④	③	②	①
37. 나는 대학에 소속감을 느낀다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 위기상황(코로나19 등) 대응에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
38. 우리 대학은 위기상황(코로나19 등)에 대한 방역체계 관련 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다.	⑤	④	③	②	①
39. 우리 대학은 위기상황(코로나19 등)에 대한 방역체계가 잘 갖추어져 있다. (체온 측정, 손 소독제 비치, 출입명단 작성 등)	⑤	④	③	②	①
40. 우리 대학은 위기상황(코로나19 등) 방역활동을 정부지침에 따라 적극적으로 수행하고 있다.	⑤	④	③	②	①

41. 학교 발전을 위한 의견이나 건의사항이 있으시면 자유롭게 적어주세요.

설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.